

Admins - Anomalie #4718

Je ne peux pas accéder à <https://docs.framasoft.org/fr/jitsimeet/mumble.html>

07/09/2020 16:45 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	07/09/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Septembre 2020	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
J'ai toujours pu accéder à cette page sans problème. Aujourd'hui, à chaque tentative j'obtiens le message d'erreur suivant :			
Hum, nous ne parvenons pas à trouver ce site. Impossible de se connecter au serveur à l'adresse docs.framasoft.org. Si l'adresse est correcte, voici trois autres choses que vous pouvez essayer de faire :			
<ul style="list-style-type: none">• Réessayer ultérieurement.• Vérifier votre connexion au réseau.• Si vous êtes connecté au travers d'un pare-feu, vérifier que Firefox a la permission d'accéder au Web.			
Étienne et Fred ne rencontrent aucun problème.			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Anomalie #4753: Nouveau problème de chargement d'une page de f...		Fermé	25/09/2020

Historique

#1 - 07/09/2020 16:45 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-09-07_16-42-14.png ajouté

#2 - 07/09/2020 16:56 - François Poulain

Que dit :
\$ dig docs.framasoft.org
??

Étienne et Fred ne rencontrent aucun problème.

Vous êtes sur la même connexion internet ?

#3 - 07/09/2020 17:24 - Frédéric Couchet

François Poulain a écrit :

Vous êtes sur la même connexion internet ?

Non, moi je suis chez moi sans connexion VPN avec le SI April.

c'est visiblement un problème de résolution de noms mais je ne sais pas comment ça fonctionne quand le vpn est up.

```
@damiana:~# dig docs.framasoft.org
```

```
; <<>> DiG 9.11.5-P4-5.1+deb10u2-Debian <<>> docs.framasoft.org
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: SERVFAIL, id: 4080
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 0, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 4096
; COOKIE: 680a7317637f960b574160fe5f5650abfb3d32ddce1c4bf3 (good)
;; QUESTION SECTION:
```

```
;docs.framasoft.org.      IN      A
```

```
;; Query time: 1 msec  
;; SERVER: 192.168.3.1#53(192.168.3.1)  
;; WHEN: lun. sept. 07 17:24:27 CEST 2020  
;; MSG SIZE rcvd: 75
```

#4 - 07/09/2020 17:28 - Isabella Vanni

À titre d'information, je peux accéder à la page avec chromium.

#5 - 07/09/2020 17:33 - Quentin Gibeaux

Ça fonctionne dans FX aussi normalement, ça résoud.

Je suppose que c'était un délai de propagation DNS.

Quand j'ai essayé il y a une quinzaine de minutes : framasoft.org résolvait, mais pas docs.framasoft.org

Causes externes à notre infra je dirai.

#6 - 07/09/2020 17:46 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Backlog à Septembre 2020

ciocolisa | ça remarque \o/

#7 - 07/09/2020 18:22 - François Poulain

status: SERVFAIL

SERVER: 192.168.3.1

Oui je pense que notre résolveur a dû buter sur une impossibilité de résoudre framaschtroumf et :

- soit a maintenu l'information dans son cache (impossible de résoudre),

- soit le truc a été cassé plus longtemps mais chez d'autres ça fonctionnait car ils prenaient la résolution depuis leur cache et pas en amont.

#8 - 09/09/2020 10:05 - Quentin Gibeaux

c'est seulement docs.framasoft.org qui résolvait pas, framasoft.org résolvait

#9 - 25/09/2020 15:49 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4753: Nouveau problème de chargement d'une page de framasoft.org ajouté

#10 - 30/09/2020 21:44 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

Capture d'écran_2020-09-07_16-42-14.png	45,7 ko	07/09/2020	Isabella Vanni
---	---------	------------	----------------