# gDTC - Anomalie #4714

# Les courriels multipart html/text ont un contenu vide en version texte

04/09/2020 16:49 - Frédéric Couchet

 Statut:
 Fermé
 Début:
 04/09/2020

 Priorité:
 Élevée
 Echéance:

 Assigné à:
 Benjamin Drieu
 % réalisé:
 0%

 Catégorie:
 Temps estimé:
 0.00 heure

 Version cible:

### Description

Quand on fait une prévisualisationd'un modèle le courriel on a l'affichage en HTML. Si on clique sur « Texte » la page est vide. Cela signifie donc que la personne va recevoir

un courriel qui est censé être en multipart html et texte, mais avec une version texte vide. J'ai testé et c'est effectivement le cas.

J'ai vérifié, en 2019, les courriels multipart html/texte s'affichaient correctement en html et en texte.

#### Demandes liées:

Dupliqué par gDTC - Anomalie #4730: gDTC envoie des messages uniquement en HT... Rejeté 14/09/2020

#### Historique

#### #1 - 04/09/2020 16:59 - Frédéric Couchet

Benj suppute un effet de bord lors de la mise à jour de la VM en Debian Buster.

Selon <a href="https://agir.april.org/issues/3949">https://agir.april.org/issues/3949</a> la mise à jour a eu lieu en novembre 2019.

Cela semble correspondre, en faisant une recherche dans les archives des courriels « Accusé de réception de paiement par carte bancaire » en octobre 2019 le multipart est ok (html et texte) en novembre 2019 la partie texte est vide.

## #2 - 14/09/2020 11:13 - Benjamin Drieu

- Lié à Anomalie #4730: gDTC envoie des messages uniquement en HTML (la partie texte est manquante) ajouté

#### #3 - 14/09/2020 11:13 - Benjamin Drieu

- Lié à Anomalie #4730: gDTC envoie des messages uniquement en HTML (la partie texte est manquante) supprimé

### #4 - 14/09/2020 11:13 - Benjamin Drieu

- Dupliqué par Anomalie #4730: gDTC envoie des messages uniquement en HTML (la partie texte est manquante) ajouté

## #5 - 14/09/2020 14:54 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Il y a eu une modification du fichier de configuration Apache pendant la mise à jour en buster. Voici ce que j'ai restauré :

```
(April) root@dtc:/etc/php/7.3/apache2[master*]# etckeeper vcs diff
diff --git a/php/7.3/apache2/php.ini b/php/7.3/apache2/php.ini
index 90ad2f6..3737df3 100644
--- a/php/7.3/apache2/php.ini
+++ b/php/7.3/apache2/php.ini
@@ -1024,7 +1024,7 @@ cli_server.color = On
[Pcre]
; PCRE library backtracking limit.
; http://php.net/pcre.backtrack-limit
-pcre.backtrack_limit=1000
+;pcre.backtrack_limit=10000

; PCRE library recursion limit.
; Please note that if you set this value to a high number you may consume all
```

# #6 - 15/09/2020 12:02 - Isabella Vanni

Statut changé de Résolu à Fermé

19/04/2024 1/1