

[pouet-support] Non reception de mail pour la confirmation d'ouverture de compte Mastodon

09/03/2020 06:09 PM - Christian P. Momon

|                        |                       |                        |            |
|------------------------|-----------------------|------------------------|------------|
| <b>Status:</b>         | Fermé                 | <b>Start date:</b>     | 09/03/2020 |
| <b>Priority:</b>       | Normale               | <b>Due date:</b>       |            |
| <b>Assignee:</b>       | Quentin Gibeaux       | <b>% Done:</b>         | 0%         |
| <b>Category:</b>       |                       | <b>Estimated time:</b> | 0.00 hour  |
| <b>Target version:</b> | Sprint 2020 septembre |                        |            |

**Description**

Le 03/09/2020 à 15:22, Cyril M. via pouet-support Mailing List) a écrit :

Bonjour,

Tout d'abord, merci de votre engagement et des services éthiques que vous proposez !

J'ai voulu m'inscrire sur Chapril pour rejoindre le Fédiverse et j'ai bien un compte qui est en attente mais je ne reçois pas le mail de vérification. j'ai redemandé plusieurs fois l'envoi du mail et j'ai bien vérifié dans les indésirables mais toujours rien ...

Mon compte est à l'adresse : k\*\*\*\*\*@laposte.net

Bonne journée,

Cyril

**History**

**#1 - 09/04/2020 04:18 PM - Christian P. Momon**

- Status changed from Nouveau to En cours de traitement

Le 04/09/2020 à 09:45, Quentin Gibeaux a écrit :

Bonjour !

Tout d'abord, merci de votre engagement et des services éthiques que vous proposez !

C'est fait pour !

J'ai voulu m'inscrire sur Chapril pour rejoindre le Fédiverse et j'ai bien un compte qui est en attente mais je ne reçois pas le mail de vérification. j'ai redemandé plusieurs fois l'envoi du mail et j'ai bien vérifié dans les indésirables mais toujours rien ...

Mon compte est à l'adresse : k\*\*\*\*\*@laposte.net

C'est anormal, il est possible que laposte nous bloque, ils sont connus pour avoir des politiques antispam abusives. Nous regardons.

**#2 - 09/07/2020 10:27 AM - Quentin Gibeaux**

Bonjour,

Désolé pour le délai, nous traitons ça de manière bénévole.

J'ai regardé les logs mails de l'infra, je vois deux choses :

3 Sept. à 15:12:38 : Laposte nous répond que l'utilisateur n'existe pas chez eux

3 Sept. à 15:22:45 : le mail passe, mais est en liste grise (mécanisme qui demande une seconde étape après un timer pour éviter le spam)

3 Sept. à 17:23:12 : le mail passe l'étape de liste grise.

De notre point de vue, il a été délivré chez Laposte, mais deux questionnements :

Pourquoi Laposte déclarait que l'utilisateur "k\*\*\*\*\*" n'existait pas, avant que ce même utilisateur soit accepté ?

Si vous n'avez pas vu le mail après 17h23, il est peut être arrivé dans le spam.

Chapriement,

Quentin

**#3 - 09/07/2020 11:08 AM - Quentin Gibeaux**

- Status changed from *En cours de traitement* to *Résolu*

J'ai cliqué sur "Confirmer" dans l'interface, pour manuellement confirmer le compte (vu que les adresses concordaient entre la demande support et le compte).

**#4 - 10/06/2020 11:06 PM - Quentin Gibeaux**

- Status changed from *Résolu* to *Fermé*

**#5 - 10/06/2020 11:52 PM - Christian P. Momon**

- Target version changed from *Backlog* to *Sprint 2020 septembre*