

gDTC - Anomalie #4657

Le lien au choix du mode de paiement n'est actuellement pas cliquable en entier dans plusieurs courriels automatiques

14/08/2020 18:30 - Elsa Pottier

Statut:	Fermé	Début:	14/08/2020
Priorité:	Urgente	Echéance:	06/09/2020
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
<p>Elsa et moi ne connaissons pas quelle est la bonne syntaxe à utiliser. Nous avons trouvé une solution de contournement qui permet à la personne d'accéder au choix du mode de paiement en copiant-collant le lien présent dans le message. Mais ce serait bien que le lien soit entièrement cliquable.</p> <p>Le lien au choix du mode de paiement est contenu dans les modèles suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Renouvellement prochain de la cotisation de [nom complet] à l'April• Renouvellement prochain de votre cotisation individuelle à l'April [identifiant : {\$additional.nickname}]• Relance concernant la cotisation à l'April pour [nom complet] (nom court du modèle : relance_entity)• Relance concernant votre cotisation individuelle à l'April [identifiant : {\$additional.nickname}] (nom court du modèle : relance_person)• Plus de six mois de retard de cotisation pour l'adhésion de nom à l'April (nom court du modèle : relance_entity_trop_retard)• Plus de six mois de retard de cotisation pour votre adhésion individuelle à l'April [identifiant : {\$additional.nickname}] (nom court du modèle : relance_person_trop_retard) <p>Pour rappel, les modèles « Renouvellement... » sont normalement expédiés le 1er lundi du mois. Les modèles « Relance... » ou « Plus de six mois... » sont envoyés le 2e lundi du mois.</p>			

Historique

#1 - 17/08/2020 15:09 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#2 - 18/08/2020 12:11 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#3 - 18/08/2020 12:15 - Isabella Vanni

- Sujet changé de correction de liens incorrects // ajout de clés dans certains modèles de courriels automatiques à correction de liens // ajout de clés dans certains modèles de courriels automatiques

- Description mis à jour

#4 - 18/08/2020 12:16 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#5 - 18/08/2020 12:18 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#6 - 18/08/2020 12:19 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#7 - 18/08/2020 12:43 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#8 - 18/08/2020 12:44 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#9 - 18/08/2020 14:21 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#10 - 02/09/2020 17:31 - Isabella Vanni

- Tracker changé de Demande à Anomalie

- Sujet changé de correction de liens // ajout de clés dans certains modèles de courriels automatiques à Le lien au choix du mode de paiement n'est actuellement pas cliquable en entier dans plusieurs courriels automatiques

- Description mis à jour

- Assigné à changé de Christian P. Momon à Benjamin Drieu

- Priorité changé de Élevée à Urgente

#11 - 03/09/2020 17:18 - Elsa Pottier

- Statut changé de Nouveau à Résolu

En suivant les indications de Fred (ci-dessous), j'ai pu modifier les liens, qui sont cliquables en entier et dirigent vers les bonnes pages.

"J'ai regardé d'autres modèles, par exemple :

https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=mail_template&id=81

Remarque : je ne sais pas si c'est normal d'avoir «Eda Nano, Secrétaire» au tout début du courriel.

Si on regarde le modèle de courriel on voit

Pour initialiser votre mot de passe, vous pouvez utiliser le lien suivant :

https://www.april.org/oubli-mot-de-passe?action=confirmer_oubli&cle=additional.cle

En cliquant avec le bouton droit, puis « Modifier le lien » on voit dans URL la valeur

[www.april.org/oubli-mot-de-passe?action=confirmer_oubli&cle={\\$additional.cle}](http://www.april.org/oubli-mot-de-passe?action=confirmer_oubli&cle={$additional.cle})

Donc, si je vais sur mon modèle Clone

https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=mail_template&id=364

Je clique sur l'icone pour ajouter un lien.

Dans « Afficher le texte » je mets [https://www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={\\$additional.cle}](https://www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={$additional.cle})

Dans « Protocole » je mets https

Dans « URL » je mets [www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={\\$additional.cle}](http://www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={$additional.cle})

Et on obtient bien un lien cliquable. Voir la partie « Version 1 Fred » du modèle Clone

https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=mail_template&id=364

J'ai aussi fait une « Version 2 Fred » un peu plus propre d'un point de vue accessibilité (l'url ne sert pas de texte).

Pour cela, j'ai sélectionné le texte « dans votre espace personnel ».

Je clique sur l'icone pour ajouter un lien.

Dans « Afficher le texte » je mets [https://www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={\\$additional.cle}](https://www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={$additional.cle})

Dans « Protocole » je mets https

Dans « URL » je mets [www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={\\$additional.cle}](http://www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={$additional.cle})

Dans « Protocole » je mets https

Dans « URL » je mets [www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={\\$additional.cle}](http://www.april.org/adhesion?action=paiement&cle={$additional.cle})

En parlant d'accessibilité, il n'est pas bien d'utiliser l'url comme texte d'affichage du lien. Par exemple :

La page d'aide générale se trouve ici : ``
<http://www.april.org/aide&lt;/a>>

devrait plutôt être quelque chose comme :

Vous pouvez consulter [la page d'aide générale](https://www.april.org/aide);

Mais bon, ça fait longtemps que les liens sont comme ça.

Et le lien doit être https plutôt que http.

Autre remarque concernant un bug: quand on fait une prévisualisation d'un modèle le courriel on a l'affichage en HTML. Si on clique sur « Texte » la page est vide. Cela signifie donc que la personne va recevoir un courriel qui est censé être en multipart html et texte, mais avec une version texte vide. Je viens de tester.

J'ai vérifié, en 2019, les courriels multipart html/texte s'affichaient correctement en html et en texte."

#12 - 03/09/2020 17:19 - Elsa Pottier

- *Statut changé de Résolu à Fermé*