

gDTC - Anomalie #4656

Message « renouvellement prochain » envoyé à la place de « reconduction cb recurrente »

14/08/2020 18:05 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	14/08/2020
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Le membre 4322, en prélèvement mensuel par CB expirant fin juin 2021, a reçu par erreur le message « renouvellement prochain... ».			
La réaction de l'adhérent : règlement de la cotisation par virement (d'un montant conséquent).			
Actions de notre part : arrêt du paiement par CB (dommage !), enregistrement manuel du virement, courriel d'explications à l'adhérent.			
Demandes liées:			
Lié à gDTC - Anomalie #4643: Il semblerait que le message encourageant à mett...		Rejeté	11/08/2020
Lié à gDTC - Anomalie #5378: gDTC ne crée plus automatiquement les nouvelles ...		Résolu	06/05/2021

Historique

#1 - 14/08/2020 18:05 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4643: Il semblerait que le message encourageant à mettre à jour sa carte bancaire ne soit plus envoyé aux membres ajouté

#2 - 14/08/2020 18:06 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#3 - 13/11/2020 09:35 - Elsa Pottier

Le membre [#965](#) a reçu par erreur le courriel « renouvellement prochain » à la place de « reconduction cb recurrente »

La réaction de l'adhérent : envoi d'un mandat SEPA

Actions de notre part : courriel d'explications à l'adhérent, demande de confirmation du changement de mode de paiement

#4 - 17/11/2020 17:10 - Isabella Vanni

Un autre cas : le paiement 00509201812041552R. La CB expire fin novembre 2021, le paiement devrait donc être reconduit sur la nouvelle période de cotisation, mais gDTC ne le fait pas.

La personne reçoit donc le message auto « Renouvellement prochain » et active un nouveau paiement (00509202011171537R), très probablement avec la même CB car la date d'expiration est la même.

#5 - 07/12/2020 17:39 - Isabella Vanni

benj a vérifié : finalement, gDTC envoie "correctement" le message annonçant le renouvellement. En effet, le problème vient du fait que la nouvelle période de cotisation n'est pas créée, même si la carte bancaire n'est pas encore expirée.

#6 - 07/01/2021 14:51 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

#7 - 06/05/2021 17:40 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #5378: gDTC ne crée plus automatiquement les nouvelles périodes de cotisation si paiement par CB récurrente (non expirée) ajouté

#8 - 06/05/2021 17:42 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #5378: gDTC ne crée plus automatiquement les nouvelles périodes de cotisation si paiement par CB récurrente (non expirée) supprimé

#9 - 06/05/2021 18:00 - Elsa Pottier

- Lié à Anomalie #5378: gDTC ne crée plus automatiquement les nouvelles périodes de cotisation si paiement par CB récurrente (non expirée) ajouté