

Admins - Anomalie #4577

Redminbot s'emballa et paralyse le SI April

02/07/2020 00:30 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	02/07/2020
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Été 2020	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	5 Difficile		

Description

Ce mercredi soir, constat que :

- des services web du SI April ne sont plus joignables (pad...) ;
- des sauvegardes sont en cours mais leur suspension ne résout rien ;
- calamus a une grosse charge (> 10) ;
- dans virtmanager le graphe cpu de la vm bot montre une activité certaine (pas les autres vm) ;
- sur la vm bots, le processus redminbot est à 100 % ;
- un systemctl restart redminbot débloque instantanément tout.

État du processus redminbot avant le restart :

```
top - 21:25:35 up 20 days, 16:20, 1 user, load average: 1,16, 1,16, 1,09
Tasks: 81 total, 2 running, 79 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 85,4 us, 14,6 sy, 0,0 ni, 0,0 id, 0,0 wa, 0,0 hi, 0,0 si, 0,0 st
MiB Mem : 483,2 total, 15,8 free, 141,0 used, 326,3 buff/cache
MiB Swap: 952,0 total, 904,7 free, 47,2 used. 324,7 avail Mem
```

PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
11934	redmine+	20	0	23300	13788	5700	R	99,9	2,8	133:26.43	redminebot.py
413	root	20	0	38628	13100	5256	S	0,3	2,6	23:44.23	python3
1	root	20	0	169724	7236	4620	S	0,0	1,5	2:17.79	systemd
2	root	20	0	0	0	0	S	0,0	0,0	0:00.17	kthreadd
3	root	0	-20	0	0	0	I	0,0	0,0	0:00.00	rcu_gp
4	root	0	-20	0	0	0	I	0,0	0,0	0:00.00	rcu_par_gp

Pas de trace particulière dans les logs...

Question :

- que s'est-il passé ?
- cela est-il déjà arrivé ?
- cela arrive-t-il régulièrement ?

Demandes liées:

Lié à Admins - Anomalie #4592: /var vm bots plein

Fermé

12/07/2020

Historique

#1 - 02/07/2020 00:32 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

#2 - 04/07/2020 16:35 - Christian P. Momon

Re :

```
top - 16:34:33 up 23 days, 11:29, 2 users, load average: 1,03, 1,06, 1,08
Tasks: 84 total, 2 running, 82 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 75,0 us, 25,0 sy, 0,0 ni, 0,0 id, 0,0 wa, 0,0 hi, 0,0 si, 0,0 st
MiB Mem : 483,2 total, 30,0 free, 140,3 used, 312,8 buff/cache
MiB Swap: 952,0 total, 898,0 free, 54,0 used. 325,3 avail Mem
```

PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
16473	redmine+	20	0	22900	14792	6628	R	93,3	3,0	958:20.90	redminebot.py
1	root	20	0	169764	7316	4668	S	0,0	1,5	2:35.09	systemd
2	root	20	0	0	0	0	S	0,0	0,0	0:00.19	kthreadd

#3 - 04/07/2020 18:28 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

- Assigné à mis à Christian P. Momon

Le problème semble se trouver par là :

```
(gdb) py-list
167         self.ircsock.send("PRIVMSG {} :Périodiquement, je vais afficher les actualités de http://agir.
april.org/projects/{}.format(channel, self.get_project(channel).name))
168
169         # Reads the messages from the server and adds them to the Queue and prints
170         # them to the console. This function will be run in a thread, see below.
171         def msg_handler(self): # pragma: no cover (this excludes this function from testing)
>172             new_msg = self.ircsock.recv(2048) # receive data from the server
173             new_msg = new_msg.strip('\n\r') # removing any unnecessary linebreaks
174
175             if new_msg != '' and new_msg.find("PING :") == -1:
176                 print(datetime.datetime.now().isoformat() + " " + new_msg)
177             return new_msg
```

Ajout d'un test sur ce que retourne recv pour tenter d'avoir quelque chose dans les logs la prochaine fois :

```
def msg_handler(self): # pragma: no cover (this excludes this function from testing)
    new_msg = self.ircsock.recv(2048) # receive data from the server
    new_msg = new_msg.strip('\n\r') # removing any unnecessary linebreaks
-
-
-     if new_msg != '' and new_msg.find("PING :") == -1:
-         print(datetime.datetime.now().isoformat() + " " + new_msg)
+     if not new_msg:
+         print "Empty recv."
+         new_msg=''
+     else:
+         new_msg = new_msg.strip('\n\r') # removing any unnecessary linebreaks
+         if new_msg != '' and new_msg.find("PING :") == -1:
+             print(datetime.datetime.now().isoformat() + " " + new_msg)
+     return new_msg
```

#4 - 10/07/2020 21:27 - Christian P. Momon

Nouveau départ en ville ce 10/07/2020. La log ajoutée donne la ligne suivante et floode le journal :

```
juil. 10 21:16:00 bots redminebot.py[30734]: Empty recv.
juil. 10 21:16:27 bots systemd-journald[230]: Suppressed 287214 messages from redminebot.service
juil. 10 21:16:27 bots redminebot.py[30734]: Empty recv.
```

Modification du code quand ce cas arrive :

```
-     print "Empty recv."
-     new_msg=''
+     print "Empty recv. It seems I've lost my mind. I stop to be reborn."
+     sys.exit(7)
```

Donc normalement, si ça arrive alors redminebot s'arrête tout seul et systemd le redémarre automatiquement.

#5 - 10/07/2020 21:29 - Christian P. Momon

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

Le service systemd redminebot contient :

```
Restart=always  
RestartSec=10
```

Heureusement, le plantage n'arrive pas trop souvent, environ une ou deux fois par semaine.

Donc on peut dire que la solution de contournement tient la route pour l'instant.

#6 - 12/07/2020 13:46 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #4592: /var vm bots plein ajouté

#7 - 02/09/2020 21:13 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé