

## Admins - Anomalie #4576

### problème de plantage des documents Calc et odt

01/07/2020 11:23 - Elsa Pottier

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	01/07/2020
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Christian P. Momon	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Juin 2020	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

Depuis hier aprem j'ai un problème avec les doc Libre office: je devais avoir 3 docs Calc ouverts en même temps, y a eu un plantage et depuis quand j'ouvre un doc Calc ou odt ça lance une récupération de tout, mais après ça rame.

Une fenêtre "Libre Office ne répond pas ... Forcer à quitter/ Continuer"

Si j'attends, le problème ne se règle pas.

Si je force à quitter, le problème reprend du début quand je veux ouvrir un doc.

Je ne peux pas travailler sur mes docs.

#### Historique

##### #1 - 01/07/2020 12:12 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- Assigné à mis à Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Juin 2020

Confirmation qu'un processus LibreOffice consomme 100 % de cpu en tentant de récupérer un document.

Actions :

- ouverture d'une session visio.chapril.org ;
- coupage de caméra pour ne pas saturer la connexion ADSL d'Elsa ;
- partage de l'écran pour l'accompagner ;
- validation de la solution proposée par Elsa : abandonner la récupération des documents ;
- vérification qu'Elsa accède aux documents sur lesquels elle travaillait.

LibreOffice sauve fréquemment les documents ouverts donc même en ne récupérant pas les documents, l'éventuelle perte est donc souvent très limitée.

Heureusement, il est très rare que LibreOffice plante.

##### #2 - 01/07/2020 21:46 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#### Fichiers

Capture d'écran de 2020-07-01 11-21-35.png

219 ko

01/07/2020

Elsa Pottier