

## drop.chapril.org - Demande #4571

### drop-support: problème d'upload avec Safari

29/06/2020 18:55 - Romain H.

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	29/06/2020
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Romain H.	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Sprint 2020 juin		

#### Description

Bonjour je doit envoyer des documents via votre site mais on m'indique un message d'erreur tt le temp du coup je ne sais pas comment faire  
Quand je met mes documents ça m'indique ce message

IMG\_0726.PNG

## Historique

---

### #1 - 29/06/2020 19:00 - Romain H.

La Content Security Policy de Firefox Send n'est pas configurable et ne s'adapte pas au domaine utilisé.

Sous Safari cela empêche d'afficher l'erreur du screenshot de l'utilisateur.

J'ai modifié directement dans le code via le commit suivant :

<https://forge.april.org/Chapril/drop.chapril.org-firefoxsend/commit/9c4a8bfa262252dba4cd5c7df17532e67108e4d9>

J'ai utilisé le service non libre browserstack.com pour tester sur iPhone (1 min gratuite par périphérique).

Réponse envoyée :

Bonjour,

Il y a en effet un problème de compatibilité avec le navigateur par défaut des iPhone (Safari) et le service drop.

J'ai déployé un correctif, pouvez-vous essayer à nouveau ? J'ai testé sur iPhone 11 et ça fonctionne à présent. Merci de repasser par l'accueil du site : ><https://drop.chapril.org/>

En cas de problèmes avec le service drop, vous pouvez utiliser l'e-mail dédiée suivante : [drop-support@chapril.org](mailto:drop-support@chapril.org)

Cordialement,

Romain

### #2 - 29/06/2020 22:51 - Christian P. Momon

Pfiou, avait pas l'air facile celui-là, bravo \o/

Un ajout dans la doc, section « Personnalisation » ? :D

### #3 - 30/06/2020 20:49 - Romain H.

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

- % réalisé changé de 80 à 100

Christian P. Momon a écrit :

Un ajout dans la doc, section « Personnalisation » ? :D

Oui ! Je viens de rajouter ça au wiki.

L'utilisateur a confirmé que ça fonctionne, donc je clôture.

### #4 - 02/07/2020 23:40 - Romain H.

- Statut changé de Résolu à Fermé

#5 - 03/07/2020 00:18 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 juin

## Fichiers

---

IMG\_0726.PNG

549 ko

29/06/2020

Romain H.