

Request Entity Tool Large (fichier de 49Mo)

04/05/2020 21:11 - pitchum .

Statut:	Fermé	Début:	04/05/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Laurent POUJOULAT	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 avril		
Description			
Probablement en rapport avec le ticket #4080 .			
Je viens de d'essayer des échecs avec nextcloud-desktop-client sur un fichier 49Mo seulement. Dans les logs de nextcloud-desktop-client j'ai plusieurs messages d'erreur : - beaucoup de "Connection closed" - et un "413 Request Entity Too Large"			
Tous ces messages d'erreur concernent le même fichier (le client desktop retente ça chance en boucle).			
Il est possible que le problème soit un timeout quelque part dans la chaine (client -> frontal nginx -> apache -> php) peut être causé quand on a une connexion lente VDSL comme la mienne. C'est pas urgent pour moi car j'ai des solutions alternatives mais à l'occasion je suis dispo pour débbugger ça.			
(Pfff, le temps que je redige ce message le fichier en question a fini par passer, mais j'ai encore le même soucis avec le fichier vidéo qui vient après).			

Historique

#1 - 05/05/2020 09:13 - Laurent POUJOULAT

- Assigné à mis à Laurent POUJOULAT

#2 - 05/05/2020 09:14 - Laurent POUJOULAT

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

Tu peux m'indiquer vers quelle heure pour que je regarde les logs ?

#3 - 05/05/2020 10:21 - Laurent POUJOULAT

- Statut changé de Attente d'information à En cours de traitement

J'ai reproduit le problème. Si on upload avec le navigateur, il n'y a pas de problème. Par contre si on upload via le client desktop on tombe sur ce problème. Je soupçonne que le client navigateur et celui desktop n'utilisent pas la même taille de chunking (découpage).
J'investigue.

#4 - 05/05/2020 11:00 - Laurent POUJOULAT

C'est bien là qu'est le problème ! Le client desktop utilise une taille de chunk dynamique: il fait un test de vitesse de transfert et en déduit une taille de chunk optimale qui bien entendu sur les connexions rapides dépasse les 10Mo utilisés par le client Web !

Il faut que je trouve le réglage maximum (il doit bien y en avoir un) et que j'ajuste les confs valise/bastion !

#5 - 05/05/2020 11:39 - Laurent POUJOULAT

Il n'y a pas d'info claire sur la config optimale pour parer aux problèmes de chunking. J'ai observé sur les logs du client que sur une fibre à 300Mb/s, il évaluait la taille optimale à 100Mo, donc on imagine que sur du 1Gb/s, on doit obtenir 300Mo (au doigt mouillé). On va donc passer les max à 512Mo. La configuration est changée comme suit:

- Sur la valise `/etc/php/7.3/fpm/php.ini`, `upload_max_size` et `post_max_size` à 512Mo
- Sur bastion `/etc/nginx/sites-enabled/valise.chapril.org`, `client_max_body_size` passé aussi à 512Mo

Le problème semble résolu à présent

#6 - 05/05/2020 12:50 - Christian P. Momon

- Version cible mis à Backlog

#7 - 05/05/2020 19:12 - Laurent POUJOULAT

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

Testé avec Pitchum: ça marche

#8 - 06/05/2020 22:15 - Laurent POUJOULAT

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*

#9 - 06/05/2020 23:10 - Christian P. Momon

- Version cible changé de *Backlog* à *Sprint 2020 avril*