# Admins - Anomalie #4413

## Je n'ai plus accès à Lightning (agenda de Thunderbird)

14/04/2020 10:12 - Isabella Vanni

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Statut:** | Fermé | **Début:** | 14/04/2020 |
| **Priorité:** | Élevée | **Echéance:** | |
| **Assigné à:** | François Poulain | **% réalisé:** | 0% |
| **Catégorie:** | | **Temps estimé:** | 0.00 heure |
| **Version cible:** | Backlog | **Temps passé:** | 0.00 heure |
| **Difficulté:** | 2 Facile | | |

**Description**

Nouvelle occurrence le 4 août 2020 : l'agenda a disparu au cours de la matinée.
Dans « Modules complémentaires », un message annonçait que Lightning serait à nouveau disponible après redémarrage. J'ai donc redémarré Thunderbird, mais Lightning n'est toujours pas disponible.
Le message « Des extensions obsolètes doivent être mises à jour pour être compatibles avec Thunderbird 68.11.0. En savoir plus... » est affiché dans Modules complémentaires > Extensions > Gestion de vos extensions. Le lien pointe vers https://support.mozilla.org/fr/kb/impossible-installer-modules-thunderbird-themes-extensions, où il y a une rubrique « Lightning manque ou son installation échoue » (https://support.mozilla.org/fr/kb/problemes-mises-jour-agenda-thunderbird).
Des messages d'erreur s'affichent pendant moins d'une seconde quand j'accède aux modules complémentaires (capture écran en pj).
Je suis la procédure décrite ici : #4413#note-7. Cette fois, j'ai réactivé toutes les extensions en une fois (beaucoup plus rapide !) : l'agenda est revenue.

---

Nouvelle occurrence le 8 juillet 2020 : je n'ai pas l'agenda et le message « Lightning est incompatible avec Thunderbird 68.9.0 » s'affiche quand j'accède aux modules complémentaires.
Suite au redémarrage de Thunderbird, le message disparaît, mai je n'ai toujours pas l'agenda. Je vérifie la version : 68.10.0. Des messages d'erreur s'affichent pendant moins d'une seconde quand j'accède aux modules complémentaires (capture écran en pj). Je suis la procédure décrite ici : #4413#note-7. L'agenda revient.

---

Au démarrage de Thunderbird ce matin (14 avril 2020), l'agenda ne s'affichait pas, ni son icône était disponible.
J'ai regardé dans « Modules complémentaires » : un message annonçait que Lightning serait à nouveau disponible après redémarrage.
J'ai donc redémarré Thunderbird, mais Lightning n'est toujours pas disponible. Pourtant, rien n'est signalé à son sujet dans « Modules complémentaires » (voir pj).
L'icône de l'agenda n'est toujours pas là (voir capture écran). Elle n'est pas non plus disponible dans Menu > Affichage > Barres d'outils > Personnaliser (voir pj).
Le menu Affichage ne semble pas donner d'autres possibilités (voir vidéo en pj).

## Historique

**#1 - 14/04/2020 10:23 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_10-23-19.png ajouté*

*- Description mis à jour*

**#2 - 14/04/2020 10:34 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_10-33-19.png ajouté*

*- Description mis à jour*

**#3 - 14/04/2020 11:22 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_18_22.webm ajouté*

*- Description mis à jour*

**#4 - 14/04/2020 11:36 - Isabella Vanni**

(11:24:45) PoluX: en bas à droite c'est marqué tbsync: erreur
(11:24:53) PoluX: c'est la première chose à traiter
(11:25:13) PoluX: cioccolisa: désactive tbsync pour voir
(11:25:31) PoluX: (et si l'agenda apparait alors il faudra le réactiver et le réparer)

(11:28:51) cioccolisa: lonugem: eipoca: madix : merci de ne pas faire des modif' dans la valise/les contacts d'ici quelques minutes svp : je fais un test pour retrouver mon agenda
(11:30:20) cioccolisa: PoluX: tbsync désactivé, Thunderbird rebooté, agenda toujours pas là

**#5 - 14/04/2020 11:40 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_34_44.webm ajouté*

Je me suis rendue compte qu'en ouvrant « Modules complémentaires », il y a des messages d'erreur qui disparaissent trop vite pour pouvoir les lire à temps. J'ai donc fait une vidéo (en pj) et fait une capture écran de ces messages (en pj).
À noter que ces messages d'erreur s'affichent - pendant un nanoseconde - à chaque fois que je ferme et rouvre « Modules complémentaires ».

**#6 - 14/04/2020 11:44 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_11-34-16.png ajouté*

**#7 - 14/04/2020 11:54 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_50_33.webm ajouté*

*- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_11-51-27.png ajouté*

Sur suggestion de François, j'ai désactivé toutes les extensions. À noter que le redémarrage de Thunderbird était nécessaire pour que la désactivation de certaines extensions soit prise en compte.
Avant de réactiver les extensions, j'ai à nouveau filmé ce qui se passe si j'ouvre « Modules complémentaires » (en pj) et fait une capture écran des messages d'erreur qui ne s'affichent que pour un nanoseconde (en pj).

**#8 - 14/04/2020 11:57 - Isabella Vanni**

j'ai commencé par réactiver Lightning : l'agenda est revenue.
J'ai ensuite réactivé toutes les autres extensions une par une, tbsync en dernier (le redémarrage de Thunderbird était nécessaire pour que l'activation de certaines extensions soit prise en compte).
L'agenda reste à sa place, même après un reboot test de thunderbird. \o/

**#9 - 14/04/2020 12:13 - Isabella Vanni**

*- Statut changé de Nouveau à Résolu*

**#10 - 14/04/2020 14:33 - Isabella Vanni**

Le fait de désactiver toutes les extensions, puis de les réactiver une à la fois semble avoir été suffisant pour régler le problème.

**#11 - 08/07/2020 10:59 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran_2020-07-08_10-24-22.png ajouté*

*- Description mis à jour*

**#12 - 04/08/2020 12:14 - Isabella Vanni**

*- Description mis à jour*

*- Statut changé de Résolu à Nouveau*

**#13 - 04/08/2020 12:17 - Isabella Vanni**

*- Fichier Capture d'écran_2020-08-04_12-16-42.png ajouté*

*- Description mis à jour*

**#14 - 04/08/2020 12:20 - Isabella Vanni**

*- Description mis à jour*

*- Statut changé de Nouveau à Résolu*

**#15 - 01/10/2020 13:42 - Quentin Gibeaux**

*- Statut changé de Résolu à Fermé*

*- Assigné à changé de Loïc Dachary à François Poulain*

## Fichiers

| | | | |
|---|---|---|---|
| Capture d'écran_2020-04-14_10-10-32.png | 122 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d'écran_2020-04-14_10-23-19.png | 30,9 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Capture d’écran_2020-04-14_10-33-19.png | 49,4 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d’écran vidéo de 14-04-2020 11_18_22.webm | 843 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d’écran vidéo de 14-04-2020 11_34_44.webm | 543 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d’écran_2020-04-14_11-34-16.png | 442 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d’écran vidéo de 14-04-2020 11_50_33.webm | 383 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d’écran_2020-04-14_11-51-27.png | 464 ko | 14/04/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d’écran_2020-07-08_10-24-22.png | 408 ko | 08/07/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d’écran_2020-08-04_12-16-42.png | 349 ko | 04/08/2020 | Isabella Vanni |