

Mise en service de Nextcloud Talk

20/03/2020 08:26 - Laurent POUJOULAT

Statut:	Fermé	Début:	20/03/2020
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Laurent POUJOULAT	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 juin		
Description			
Mettre en service le chat collaboratif de Nextcloud			

Historique

#1 - 20/03/2020 08:27 - Laurent POUJOULAT

Le module est installé et les premiers essais sont désastreux.
L'analyse des problèmes est en cours ...

#2 - 21/03/2020 13:33 - Laurent POUJOULAT

Après une longue enquête et avoir potassé le protocole WebRTC, il apparaît que le premier problème vient du manque d'un serveur TURN. Les serveurs TURN permettent de router le trafic des clients qui ne peuvent pas être contactés de l'extérieur en raison des configuration de routage et/ou de firewall.

On doit donc avoir un serveur STUN qui permet de découvrir les adresses locales/externes des clients, et un serveur TURN pour les clients qui ne peuvent être contactés.

La configuration par défaut utilise un serveur STUN de Nextcloud.com, mais pas de serveur TURN.

De plus quand le nombre de clients d'une conférence augmente, chaque client reçoit les flux de tous les autres ! Avec de la vidéo et de l'ADSL on image la catastrophe. C'est la raison du conseil de limitation à 4 clients de Nextcloud.

Pour aller au delà, il faut un serveur de signalement qui agrègre les flux, ou adapte les débits et résolutions. Mais là, il n'y a AUCUN standard, et le seul utilisable est celui de Nextcloud.com qui est closed source (!) et sur lequel Nextcloud est plus qu'opaque.

Conclusion, je vais faire un test avec un serveur STUN/TURN (coturn) pour pouvoir vérifier que l'on peut avoir les fameux quatre clients. Pour de petites structures c'est bien souvent suffisant, et si on se passe de vidéo on peut espérer aller plus loin.

#3 - 21/03/2020 16:10 - Christian P. Momon

Quelques actualités :

- le serveur Chapril a une bande passante de 1Go/s, donc c'est plutôt généreux ;
- une vm allo a été déployée pour accueillir des services de VOIP sur le Chapril ;
- un service coturn est en cours d'installation par PoluX sur la vm allo et son utilisation pour valise.chapril.org est tout à fait envisageable.

#4 - 22/03/2020 11:12 - Laurent POUJOULAT

Bon, un test effectué en Nextcloud 18 + un serveur COTURN (STUN+TURN) sur une petite VM OVH avec 100Mbp de bande passante améliore beaucoup les choses: OK pour 3 clients audio, vidéo, et partage d'écran.

Donc si on a un serveur TURN, il faudra le configurer dans le TALK de la valise et réessayer. Le passage en Nextcloud 18 sera peut-être nécessaire.

#5 - 22/03/2020 11:17 - François Poulain

Coucou Laurent,

J'ai monté un TURN hier sur le chapril et il est configuré dans nextcloud. :)

#6 - 22/03/2020 11:25 - Laurent POUJOULAT

Cool, y a plus qu'à essayer. Ton serveur TURN fait aussi le STUN ?

#7 - 24/03/2020 10:13 - Laurent POUJOULAT

Re-test effectué avec pitchum hier soir:

- Sans TURN: échec
- Avec le TURN de l'APRIL: échec

- Avec le serveur TURN d'un autre Nextcloud qui marche: réussite (la totale Vidéo, son, partage d'écran)

2 conclusions:

1) Il FAUT un serveur TURN (et STUN)

2) Le serveur TURN de l'APRIL a un problème de configuration car derrière un proxy -> action pitchum

#8 - 01/04/2020 17:51 - Christian P. Momon

- *Version cible mis à Backlog*

#9 - 01/07/2020 14:28 - Laurent POUJOLAT

- *Statut changé de En cours de traitement à Rejeté*

Finally, there is no simple talk implementation that supports a reasonable load (>4 people). There is a hope with the recent availability of the HPB server in open source that allows Talk to have serious performance, but for the moment its installation and configuration are still a mystery for everyone.

On the other hand, other solutions are available like BBB and integrable in Nextcloud. So wait & see and for the moment we close the chapter.

#10 - 01/07/2020 14:29 - Laurent POUJOLAT

- *Statut changé de Rejeté à Fermé*

The test installation of the talk module has been removed: useless to keep an useless module.

#11 - 03/07/2020 00:17 - Christian P. Momon

- *Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 juin*