

Admins - Anomalie #4279

problème de connexion entre argemone et l'imprimante HP LaserJet 400

25/02/2020 09:57 - Elsa Pottier

Statut:	Fermé	Début:	25/02/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Novembre 2021	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

La semaine dernière j'avais constaté que les impressions demandées se mettaient en attente sans se lancer, bien que l'imprimante soit reconnue.

François n'avait pas pu trouver à ce moment comment régler le problème.

Ce jour je constate que les 2 imprimantes apparaissent chacune sous 2 noms.

Les impressions ne se lancent toujours pas avec HP LaserJet 400 sous le nom "HP-LaserJet-400-M401dn".

Lorsque j'essaie de lancer avec "HP_LaserJet_400_M401dn_173b43", un message d'activation manuelle apparaît sur le petit écran de l'imprimante, et en appuyant sur ok alors l'impression se lance bien.

Historique

#1 - 25/02/2020 10:31 - Elsa Pottier

Le message sur l'écran de l'imprimante est: "Alim. manuelle. Ordinaire, A4 Ou [OK] pour util. support dispo. "

#2 - 25/02/2020 11:54 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

- Assigné à mis à Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Février 2020

Voici une piste. Peux-tu vérifier les points suivants :

- dans le navigateur d'applications, rechercher « Configuration de l'impression », la lancer ;
- dans la fenêtre qui apparait, double-cliquer sur l'imprimante posant souci ;
- menu gauche > comportements :
 - « Activé » est-il coché ?
- menu gauche > Options :
 - « Source bac » est-il sur bac1 et pas sur manuel ?

Si l'une de ces deux options n'est pas bien configurée, la corrigée et ré-essayer.

#3 - 26/02/2020 22:24 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Février 2020 à Mars 2020

#4 - 25/03/2020 21:37 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2020 à Avril 2020

#5 - 29/04/2020 21:22 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2020 à Mai 2020

#6 - 27/05/2020 21:58 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mai 2020 à Juin 2020

#7 - 01/07/2020 21:48 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Juin 2020 à Été 2020

#8 - 03/08/2020 16:40 - Elsa Pottier

menu gauche > comportements :

« Activé » est-il coché ? => oui

menu gauche > Options :

« Source bac » est-il sur bac1 et pas sur manuel ? => il était sur "automatique", je l'ai mis sur "manuel": cela ne change rien.

#9 - 02/09/2020 21:26 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Été 2020 à Septembre 2020

#10 - 30/09/2020 21:31 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Septembre 2020 à Octobre 2020

#11 - 28/10/2020 21:22 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Octobre 2020 à Novembre 2020

#12 - 25/11/2020 21:17 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Novembre 2020 à Décembre 2020

#13 - 30/12/2020 22:04 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Décembre 2020 à Janvier 2021

#14 - 27/01/2021 21:27 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Janvier 2021 à Février 2021

#15 - 24/02/2021 21:40 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Février 2021 à Mars 2021

#16 - 31/03/2021 21:37 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2021 à Avril 2021

#17 - 28/04/2021 21:24 - Quentin Gibeaux

est-ce que c'est toujours d'actualité ?

#18 - 28/04/2021 21:25 - Quentin Gibeaux

- Assigné à Christian P. Momon supprimé

#19 - 28/04/2021 21:25 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2021 à Mai 2021

#20 - 26/05/2021 12:40 - Elsa Pottier

Quentin Gibeaux a écrit :

est-ce que c'est toujours d'actualité ?

Elsa: Oui

#21 - 26/05/2021 12:46 - Elsa Pottier

Elsa Pottier a écrit :

Quentin Gibeaux a écrit :

est-ce que c'est toujours d'actualité ?

Elsa: Oui

Echange sur #april-admin le 29/04/2021:

(16:58:55) QGuLL: eipoca: ping <https://agir.april.org/issues/4279> c'est toujours un pb ?

(17:00:45) eipoca: pong QGuLL: oui
(17:00:55) QGuLL: mais tu fais comment pour imprimer du coup ?
(17:00:59) eipoca: cioccolisa: a eu le même récemment
(17:02:00) eipoca: l'imprimante apparaît toujours sous plusieurs nom, celui qui marche je dois aller manuellement confirmer l'impression
(17:02:25) eipoca: Ca c'est quand je suis au local :) Car du coup cette année j'ai pas mal imprimé de chez moi...
(17:04:20) cioccolisa: (17:00:55) QGuLL: mais tu fais comment pour imprimer du coup ? <- <https://agir.april.org/issues/5333>
(17:07:25) QGuLL: ok donc toujours un pb, pour la résolution je sais pas

#22 - 26/05/2021 22:34 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mai 2021 à Juin 2021

#23 - 27/05/2021 14:35 - Elsa Pottier

- Fichier Capture d'écran de 2021-05-27 14-32-47.png ajouté

Je ne peux plus du tout lancer l'impression sur cette imprimante depuis argemone (mais cela reste possible pour Isa depuis Damiana): voir le message qui s'affiche (capture d'écran).

#24 - 27/05/2021 15:43 - Quentin Gibeaux

exécuté sur damiana et argemone en root + suppression des imprimantes dans l'interface :

```
cupscctl --no-share-printers  
cupscctl --user-cancel-any
```

#25 - 30/06/2021 22:05 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Juin 2021 à Été 2021

#26 - 01/09/2021 22:01 - Frédéric Couchet

Est-ce que « Je ne peux plus du tout lancer l'impression sur cette imprimante depuis argemone » est toujours d'actualité ?

Car si tu peux imprimer (en allant cliquer sur ok sur l'imprimante) on peut considérer qu'on pourrait fermer le ticket, car visiblement c'est trop étrange pour trouver une résolution du problème.

#27 - 01/09/2021 22:24 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Été 2021 à Septembre 2021

#28 - 29/09/2021 08:51 - Elsa Pottier

Frédéric Couchet a écrit :

Car si tu peux imprimer (en allant cliquer sur ok sur l'imprimante) on peut considérer qu'on pourrait fermer le ticket, car visiblement c'est trop étrange pour trouver une résolution du problème.

Je peux imprimer en allant cliquer sur ok sur l'imprimante.
Quand j'imprime plusieurs docs à la suite je me promène :)

#29 - 29/09/2021 08:52 - Frédéric Couchet

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé

Je ferme donc le ticket.

#30 - 29/09/2021 22:04 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Septembre 2021 à Octobre 2021

#31 - 27/10/2021 22:04 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Octobre 2021 à Novembre 2021

#32 - 26/02/2022 14:53 - Frédéric Couchet

Pour corriger le problème, voir https://agir.april.org/issues/5333?next_issue_id=5328&prev_issue_id=5336#note-8

Fichiers

Capture d'écran de 2021-05-27 14-32-47.png

122 ko

27/05/2021

Elsa Pottier