

Admins - Anomalie #4274

L'imprimante LaseJet Pro 400 laisse une bande décolorée sur toute la longueur de la page imprimée

20/02/2020 11:38 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	20/02/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Voir page demo numérisée en pj.			
Je joins également la page utilisée pour le nettoyage (la page demo a été imprimée <i>après</i> cette opération de nettoyage).			

Historique

#1 - 20/02/2020 12:01 - Quentin Gibeaux

Le rouleau doit probablement être nettoyé

#2 - 20/02/2020 12:06 - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

Le rouleau doit probablement être nettoyé

Ok, perso j'ignore ce que c'est le rouleau, où il se trouve et comment le nettoyer :-)

#3 - 20/02/2020 12:13 - Quentin Gibeaux

Quand tu changes les cartouches de toner, en général c'est avec un rouleau, c'est celui là, il doit y en avoir 4 je pense, essaie de passer un coup de chiffon dessus en le faisant tourner avec l'engrenage.

<https://previews.123rf.com/images/simpson33/simpson331602/simpson33160200015/52739121-cartouche-de-toner-fix%C3%A9-pour-imprimante-laser-fournitures-informatiques-sur-fond-blanc-.jpg>

#4 - 20/02/2020 12:15 - Quentin Gibeaux

Essaie de voir s'il y a des traces déjà, ou de la poussière de toner dans l'imprimante.

#5 - 20/02/2020 15:44 - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

Quand tu changes les cartouches de toner, en général c'est avec un rouleau, c'est celui là, il doit y en avoir 4 je pense, essaie de passer un coup de chiffon dessus en le faisant tourner avec l'engrenage.

<https://previews.123rf.com/images/simpson33/simpson331602/simpson33160200015/52739121-cartouche-de-toner-fix%C3%A9-pour-imprimante-laser-fournitures-informatiques-sur-fond-blanc-.jpg>

C'est une imprimante noir&blanc, donc un seul rouleau j'imagine

#6 - 20/02/2020 16:00 - Isabella Vanni

Merci pour les conseils !

Je m'y mettrai quand j'aurai un peu de temps devant moi.

#7 - 22/10/2020 12:43 - Frédéric Couchet

J'ai passé un coup de chiffon sur le rouleau, à l'intérieur de l'imprimante. Puis impression de la page de démo (sur l'écran de l'imprimante, appuyer sur l'icône Paramètres, le 2e à partir de la gauche, puis Rapports, puis Page de démo).

Le problème persiste.

S'il n'y avait pas ce problème avec l'ancienne cartouche, en racheter une si c'est vraiment gênant ou attendre la fin de l'encre.

#8 - 07/04/2021 14:53 - Isabella Vanni

- Fichier test-impression-deux-toners.pdf ajouté

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Frédéric Couchet a écrit :

S'il n'y avait pas ce problème avec l'ancienne cartouche, en racheter une si c'est vraiment gênant ou attendre la fin de l'encre.

Je ne sais plus s'il y avait un problème avec l'ancien toner (on ne le change pas très souvent :)).

En tout cas, en faisant un test avec un toner neuf, la bande a disparu (voir image).

J'ai remis l'ancien toner dans l'imprimante (car il y a encore de l'encre), le nouveau toner est dans son carton, entreposé dans le stock.

#9 - 12/04/2021 15:57 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Isabella Vanni

#10 - 09/05/2021 11:33 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

page-demo_2020-02-20.pdf	1,39 Mo	20/02/2020	Isabella Vanni
page-nettoyage_2020-02-20.pdf	393 ko	20/02/2020	Isabella Vanni
test-impression-deux-toners.pdf	1,84 Mo	07/04/2021	Isabella Vanni