

Admins - Anomalie #4214

Agenda + tâche + TbSync cassé dans Thunderbird

21/01/2020 11:36 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	21/01/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Février 2020	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Le 21 janvier 2020, Elsa constate			
<ul style="list-style-type: none">• l'absence des fonctionnalités agenda et tâches ;• des erreurs générées par TbSync.			
Demande : dépanner.			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Anomalie #4270: Je n'ai plus l'agenda Lightning		Fermé	17/02/2020

Historique

#1 - 21/01/2020 11:41 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

- Assigné à mis à Christian P. Momon

La consultation des logs apt montre une mise à jour la veille vers Thunderbird 68.4.1.

Cette nouvelle version est connue pour provoquer un conflit de Lightning : <https://www.thunderbird.net/en-US/thunderbird/68.4.1/releasenotes/>

Actions curatives :

- suppression des modules obsolètes :
 - Super Date Format par Yonas Yanfa,
 - Close on reply par Linchan,
 - ImportExportTools par Paolo Kaosmos
- installation d'un module de remplacement :
 - ImportExportTools NG is the 68 compatible
- désactivation des modules Lightning et TbSync,
- redémarrage de Thunderbird ;
- activation des module Lightning et TbSync ;
- vérification que l'agenda fonctionne et les tâches aussi ;
- vérification par Elsa que TbSync fonctionne.

Retour au fonctionnement nominal.

#2 - 21/01/2020 11:42 - Christian P. Momon

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

#3 - 22/01/2020 00:24 - Loïc Dachary

- Statut changé de Résolu à En cours de traitement

Je me permet de re-ouvrir le ticket pour une question de vérification que cela fonctionne. Pour s'assurer que la synchronisation est effectivement fonctionnelle il faut ajouter une entrée dans l'agenda dans tbird et dans l'interface web de la valise puis vérifier que c'est bien aux deux endroits. Et idem pour les contacts. Il y a une copie de l'agenda et des contacts en local sur la machine donc le fait de pouvoir y accéder n'est pas le signe que l'extension fonctionne.

Mes excuses par avance si tout cela était déjà parfaitement clair pour tout le monde, je n'ai pas vu les détails de la vérification ici ou sur IRC donc je préfère risquer d'être lourd :-)

#4 - 22/01/2020 23:12 - Christian P. Momon

Loïc Dachary a écrit :

Je me permet de re-ouvrir le ticket pour une question de vérification que cela fonctionne.

Tu as bien fait. Une vérification de plus ne fait pas de mal. De plus, je confirme qu'il a s'agit d'une vérification élémentaire demandée à Elsa.

Nous allons procéder au test que tu proposes. Merci encore pour ta vigilance <3

#5 - 27/01/2020 18:23 - Christian P. Momon

- Fichier *tbsync-error.png* ajouté

Le 27/01/2020 sur #april-admin :

```
10:13 <@eipoca> cpm_screen: je viens de le faire: c'est ok pour l'agenda
10:13 <@eipoca> en revanche pour les contacts j'y arrive pas.
10:44 < cpm_screen> eipoca: cool pour l'agenda
10:45 < cpm_screen> eipoca: pour les contacts, si cela n'impacte pas ton travail alors c'est déjà ça
10:45 < cpm_screen> eipoca: argh, par contre ça serait bien de valider que ça fonctionne quand même :)
10:45 <@eipoca> ben oui
10:46 <@eipoca> je peux ptêt voir avec cioccolisa en direct si je loupe une étape déjà
10:46 < cpm_screen> oui, ça serait super
10:47 < cpm_screen> et a priori, ça ne vous prendra pas beaucoup de temps, faut pas ;)
10:47 <@eipoca> cioccolisa: tu me dis quand on peut regarder
10:49 < cpm_screen> faut vérifier si tu as les droits de modification sur les contacts, hmmm, j'ignore ou voir
ça dans la valise
10:51 < cpm_screen> c'est bon, dans la page valise contact, en bas à gauche icone engrenage, partage : perman
ents, peut modifier
10:52 < cpm_screen> et tu es bien dans le groupe Permanents de valise :)
11:02 <@eipoca> cpm_screen: si je créé un contact ds tbird il apparait bien ds la valise, mais celui que j'ai
créé ds la valise n'apparait pas ds tbird
11:08 < cpm_screen> eipoca: oki, alors on y est presque
11:08 < eipoca> cpm_screen: la colonne de gauche indique "Connexion rompue" https://dl.amie.coop/f.php?h=xxxxx
xxx
11:09 < eipoca> mais l'agenda se met à jour qd même, dans les 2 sens (je viens de retester)
11:12 < cpm_screen> moyen de relancer la synchro ? Cela donne-t-il le même message ?
11:37 < eipoca> cpm_screen: oui, même en relançant manuellement la synchro ça reste pareil
```

Donc Agenda OK/OK, Contact OK/KO :

tbsync-error.png

#6 - 29/01/2020 20:20 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Janvier 2020

#7 - 29/01/2020 21:28 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Janvier 2020 à Février 2020

#8 - 03/02/2020 14:19 - Christian P. Momon

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

A priori, la présence de ce carnet est motivée par le cas où. Une fois le problème réglé, il convient de le supprimer.

Sur le Thunderbird d'Elsa, en ayant coché les item contacts dans Tbsync et lancé une synchronisation, tout s'est bien passé.

J'ai fait des tests sur un session Thunderbird perso + compte valise perso, ça fonctionne bien.

Donc on va dire que tout est rentré dans l'ordre.

#9 - 17/02/2020 09:37 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #4270: Je n'ai plus l'agenda Lightning ajouté

#10 - 26/02/2020 21:22 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

tbsync-error.png

38,4 ko

27/01/2020

Christian P. Momon