

gDTC - Anomalie #4109

relance automatique non envoyée en décembre

17/12/2019 17:10 - Elsa Pottier

Statut:	Nouveau	Début:	17/12/2019
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Concerne le membre #8247			
<p>Je n'avais pas vu dans le relevé de compte la ligne concernant le virement que l'adhérent a fait pour le règlement de sa cotisation et que nous avons reçu le 17/11: je viens de m'en rendre compte en faisant le rapprochement bancaire et ai donc ajouté le règlement dans gDTC.</p> <p>L'adhérent a bien reçu le 4/11 le courriel automatique de rappel d'échéance prochaine, le renouvellement devant se faire le 13/11/2019.</p> <p>Je m'apprêtais à écrire à l'adhérent à la suite de la relance du 2eme lundi du mois de décembre, mais ce courriel n'a pas été envoyé: n'aurait-il pas dû le recevoir, puisque considéré comme en retard de cotisation par gDTC depuis le 14/11 jusqu'à aujourd'hui?</p>			