

## Admins - Demande #4028

### Disparition du message d'accueil lorsqu'on est la première personne à se connecter à la conférence téléphonique Asterisk

22/11/2019 11:36 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	22/11/2019
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Novembre 2019	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
Quand on est la première personne à se connecter au numéro de la conférence téléphonique Asterisk, on a normalement un message d'accueil vocal qui dit qu'on est la première personne connectée.			
Aujourd'hui, on n'a pas ce message mais plutôt un son qui ressemble à une sorte de blip qui fait plutôt penser à une erreur alors qu'en fait cela fonctionne.			

### Historique

#### #1 - 22/11/2019 11:40 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Le serveur a été mis à jour avec la nouvelle version de Debian stable.

Benjamin Renard me dit « Les fichiers utilisés par asterisk sont dans /usr/share/asterisk/sounds/ avec un sous dossier par langue. Tu peux déjà vérifier que les paquets debian asterisk-core-sounds-fr\* et asterisk-core-sounds-en\* sont bien installés »

Visiblement il manquait des paquets :

```
@guarana:~# dpkg -l |grep asterisk
ii asterisk 1:16.2.1~dfsg-1+deb10u1 amd64 Open Source P
rivate Branch Exchange (PBX)
ii asterisk-config 1:16.2.1~dfsg-1+deb10u1 all Configuration
files for Asterisk
ii asterisk-core-sounds-en 1.6.1-1 all asterisk PBX
sound files - US English
ii asterisk-core-sounds-en-gsm 1.6.1-1 all asterisk PBX
sound files - en-us/gsm
ii asterisk-core-sounds-fr 1.6.1-1 all asterisk PBX
sound files - Canadian French
ii asterisk-core-sounds-fr-gsm 1.6.1-1 all asterisk PBX
sound files - fr-ca/gsm
ii asterisk-dahdi 1:16.2.1~dfsg-1+deb10u1 amd64 DAHDI devices
support for the Asterisk PBX
ii asterisk-modules 1:16.2.1~dfsg-1+deb10u1 amd64 loadable modu
les for the Asterisk PBX
ii asterisk-moh-opsound-gsm 2.03-1 all asterisk extr
a sound files - English/gsm
ii asterisk-voicemail 1:16.2.1~dfsg-1+deb10u1 amd64 simple voicem
ail support for the Asterisk PBX
```

Installation de tous les paquets :

```
# apt install asterisk-core-sounds-fr* asterisk-core-sounds-en*
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
```

Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :

```
asterisk-core-sounds-en-g722 asterisk-core-sounds-en-wav asterisk-core-sounds-fr-g722 asterisk-core-sounds-f
r-wav
```

Après la réinstallation des paquets, on a de nouveau le message vocal d'accueil.