

Admins - Demande #4000

Impossible de se connecter à la conférence téléphonique de LQDN qui est gérée par OVH

07/11/2019 15:13 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	07/11/2019
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Novembre 2019	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

LQDN utilise le système de conférence téléphonique OVH. Etienne devait participer à une conférence mais n'a pas pu se connecter. Il avait comme message « code invalide » après avoir tapé le code d'accès fourni par LQDN.

Historique

#1 - 07/11/2019 15:16 - Frédéric Couchet

Visiblement OVH n'accepte pas le dtmfmode info. J'ai testé avec rfc2833 et ça ne fonctionne pas, j'ai testé avec inband et ça fonctionne sur un numéro gratuit OVH <https://www.ovh.com/conferences>

Mais au vu des tickets passés <https://agir.april.org/issues/1745> et <https://agir.april.org/issues/1745> je n'ai pas envie de modifier globalement la config de notre Asterisk.

J'ai donc modifié le fichier extensions.conf pour ajouter :

```
; extension LQDN  
exten = XXXXXXXXXXX,1,SIPDtmfMode(inband)
```

XXXXXXXXXXXX = le numéro de conf call

Testé, ça fonctionne.

#2 - 07/11/2019 15:19 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- Version cible changé de Backlog à Novembre 2019