

Infra Chapril - Anomalie #3933

Mémoire insuffisante sur la vm mail

18/10/2019 20:49 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	18/10/2019
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Romain H.	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 mai		

Description

Chatonic nous prévient que le swap est très entamé sur la vm mail :

```
20:32 < chatonic[1]> mail.cluster.chapril.org!swap: => SWAP WARNING - 47% libre (476 MB sur un total de 1019 MB)
```

Ce n'est pas la première fois depuis le début du mois d'octobre 2019.

Extrait de top :

```
=(^-^)=root@bastion:/usr/local/bin# cd /etc/logrotate.d/  
top - 20:34:22 up 5 days, 5:47, 1 user, load average: 0,02, 0,01, 0,00  
Tasks: 93 total, 1 running, 92 sleeping, 0 stopped, 0 zombie  
top - 20:39:37 up 5 days, 5:53, 1 user, load average: 0,06, 0,03, 0,00  
Tasks: 93 total, 1 running, 92 sleeping, 0 stopped, 0 zombie  
%Cpu(s): 0,3 us, 1,3 sy, 7,6 ni, 90,4 id, 0,0 wa, 0,0 hi, 0,0 si, 0,3 st  
MiB Mem : 987,2 total, 110,7 free, 685,6 used, 190,9 buff/cache  
MiB Swap: 1020,0 total, 477,3 free, 542,7 used. 153,4 avail Mem
```

PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
423	clamav	20	0	1092428	421504	2344	S	0,0	41,7	3:28.63	clamd
6069	amavis	20	0	155104	81344	7732	S	0,0	8,0	0:00.82	/usr/sbin/amavi
6015	amavis	20	0	155060	81324	7724	S	0,0	8,0	0:00.78	/usr/sbin/amavi
12662	postfix	20	0	44372	10840	9648	S	0,0	1,1	0:00.02	smtpd
735	root	20	0	250336	10660	1804	S	0,0	1,1	3:06.54	fail2ban-server
13404	root	20	0	21144	8896	7556	S	0,0	0,9	0:00.00	systemd
13401	root	20	0	16616	7952	6856	S	0,0	0,8	0:00.08	sshd

8483	postfix	20	0	43508	7180	6364	S	0,0	0,7	0:00.00	pickup
11848	postfix	20	0	43508	7140	6328	S	0,0	0,7	0:00.00	showq
13281	postfix	20	0	43508	7088	6276	S	0,0	0,7	0:00.00	anvil
1	root	20	0	170788	5252	3652	S	0,0	0,5	0:28.67	systemd
236	root	20	0	48836	5048	3008	S	0,0	0,5	2:11.14	systemd-journal
13418	root	20	0	7924	4704	3176	S	0,0	0,5	0:00.01	bash
759	nagios	20	0	598672	4408	0	S	0,0	0,4	7:08.65	icinga2
12767	opendkim	20	0	341668	4192	2288	S	0,0	0,4	0:03.27	opendkim

Mémoire actuelle de la vm mail Chapril : 1024 Mo

Mémoire actuelle de la vm mail April : 2024 Mo

Proposition : augmenter la mémoire de la vm mail Chapril de 512 Mo, donc de 1024 Mo à 1536 Mo.

Historique

#1 - 18/10/2019 20:49 - Christian P. Momon

- *Projet changé de Admins à Chapril*

- *Version cible Backlog supprimé*

#2 - 18/10/2019 21:12 - François Poulain

- *Fichier Capture d'écran de 2019-10-18 21-07-11.png ajouté*

Proposition : augmenter la mémoire de la vm mail Chapril de 512 Mo, donc de 1024 Mo à 1536 Mo.

Effectivement la swap dispo baisse ces derniers temps. Clamd bouffe 50% de la ram. Il faudrait comprendre pourquoi.

#3 - 20/10/2019 20:22 - Laurent POUJOLAT

Pour information, clamd bouffe beaucoup de mémoire, presque 500Mo de base. On peut le vérifier en ligne de commande avec l'utilitaire "clamtop" qui affiche les ressources utilisées par clamd.

#4 - 21/12/2019 02:54 - Christian P. Momon

- *Projet changé de Chapril à Infra Chapril*

#5 - 01/04/2020 17:50 - Christian P. Momon

- *Version cible mis à Backlog*

#6 - 01/04/2020 22:29 - Romain H.

- Assigné à mis à Romain H.

#7 - 06/05/2020 12:16 - Romain H.

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Le rapport entre ce que nous apporte Clamav et la consommation mémoire ne semble pas justifier de conserver Clamav. Nous allons le désactiver pendant 1 mois pour voir si le problème de consommation mémoire est bien résolu.

Ajout dans /etc/amavis/conf.d/50-user de :

```
@bypass_virus_checks_maps = (1);
```

Désactivation des deux services clamav :

```
systemctl stop clamav-freshclam
systemctl stop clamav-daemon
systemctl disable clamav-freshclam
systemctl disable clamav-daemon
```

Je n'ai pas trouvé de sonde de supervision qui surveillait clamav, je n'ai donc rien changé à ce niveau.

#8 - 23/05/2020 21:06 - Romain H.

- Fichier april_vm_mail_swap.png ajouté

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

#9 - 23/05/2020 21:09 - Romain H.

- Fichier april_vm_mail_swap.png supprimé

#10 - 23/05/2020 21:20 - Romain H.

- Fichier chapril_vm_mail_swap.png ajouté

J'ai inversé le graph, voici le bon.

Depuis la modification la consommation de swap est constante de et pas d'alerte icinga autre que des pertes de connexion.

chapril_vm_mail_swap.png

#11 - 03/06/2020 23:47 - Romain H.

- Statut changé de Résolu à Fermé

#12 - 04/06/2020 00:54 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 mai

Fichiers

Capture d'écran de 2019-10-18 21-07-11.png	96,3 ko	18/10/2019	François Poulain
chapril_vm_mail_swap.png	52,9 ko	23/05/2020	Romain H.