

## Infra Chapril - Anomalie #3928

### Le site <https://listes.chapril.org/> n'est plus accessible

14/10/2019 18:05 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	14/10/2019
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>	Listes de diffusion	<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Sprint 2021 mars		
<b>Description</b>			
Notre merveilleuse sonde Icinga nous informe que :			
<pre>17:05 &lt; chatonic[3]&gt; sympa.cluster.chapril.org!WWSympa: =&gt; CRITICAL - Le socket n'a pas répondu dans les 10 secondes</pre>			
Et effectivement, le site ne répond plus.			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Admins - Anomalie #1702: Problème d'arrêt d'apache2 lors du logrotate s...		<b>Fermé</b>	<b>21/04/2016</b>

### Historique

#### #1 - 14/10/2019 18:05 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Confirmé

#### #2 - 14/10/2019 18:09 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à François Poulain

Sur Freenode#april-chapril, le 14/10/2019 :

```
18:06 < QGuLL> cpm_screen: ya des apache en zombie sur symap
18:06 < QGuLL> root      825  0.0  0.2  5732  2088 ?      Ss  oct.13  0:01 /usr/sbin/apache2 -k start
18:06 < QGuLL> www-data  831  0.0  0.2  7260  2556 ?      S  oct.13  0:00 \_ /usr/sbin/apache2 -k start
18:06 < QGuLL> www-data  837  0.0  0.0    0    0 ?      Z  oct.13  0:01 \_ [apache2] <defunct>
18:06 < QGuLL> www-data  838  0.0  0.0    0    0 ?      Z  oct.13  0:00 \_ [apache2] <defunct>
```

Redémarrer Apache suffit à décoincer le problème. Par contre, ça n'explique pas le problème...

#### #3 - 14/10/2019 18:10 - Christian P. Momon

- Assigné à François Poulain supprimé

#### #4 - 14/10/2019 18:12 - Christian P. Momon

- Statut changé de Confirmé à Attente d'information

- Assigné à mis à Christian P. Momon

C'est la deuxième fois en quelques jours. En l'absence d'autres explications, difficile d'aller plus loin.

Si le problème ne se reproduit pas d'ici 7 jours alors fermer le ticket.

#### #5 - 15/10/2019 00:46 - Christian P. Momon

Ça n'a pas mis longtemps à recommencer :

```
=(^~^)=root@sympa:~# ps auxwww|grep apache2
root      16396  0.0  0.1  5732  1976 ?      Ss  oct.14  0:00 /usr/sbin/apache2 -k start
www-data 16397  0.0  0.2  7260  2808 ?      S  oct.14  0:00 /usr/sbin/apache2 -k start
www-data 16398  0.0  0.0    0    0 ?      Z  oct.14  0:01 [apache2] <defunct>
www-data 16399  0.0  0.0    0    0 ?      Z  oct.14  0:00 [apache2] <defunct>
```

```
root      24749  0.0  0.0  6224  876 pts/2    S+   00:15   0:00 grep --color=auto apache2
```

## #6 - 30/10/2019 01:00 - Christian P. Momon

Apache n'est pas le seul à avoir des zombies :

```
= (^-^)=root@sympa:/var/log# ps auxwww|grep Z
USER      PID %CPU %MEM    VSZ   RSS TTY      STAT START   TIME COMMAND
root         580  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.19   0:00 [sudo] <defunct>
root         918  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.28   0:00 [sudo] <defunct>
root        1097  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.28   0:00 [sudo] <defunct>
root        1311  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.28   0:00 [sudo] <defunct>
root        1862  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.28   0:00 [sudo] <defunct>
root        2250  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.26   0:00 [sudo] <defunct>
root        2767  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.20   0:00 [sudo] <defunct>
root        2846  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.26   0:00 [sudo] <defunct>
www-data   3049  0.0  0.0      0     0 ?        Z    oct.28   0:00 [apache2] <defunct>
www-data   3112  0.0  0.0      0     0 ?        Z    oct.28   0:00 [apache2] <defunct>
www-data   3142  0.0  0.0      0     0 ?        Z    oct.28   0:01 [apache2] <defunct>
root       3231  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.28   0:00 [sudo] <defunct>
root       4997  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.15   0:00 [sudo] <defunct>
root       8475  0.0  0.0   6092   844 pts/0    S+   00:55   0:00 grep --color=auto Z
root       8998  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.20   0:00 [sudo] <defunct>
root      11268  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.13   0:00 [sudo] <defunct>
root      12918  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.19   0:00 [sudo] <defunct>
root      14424  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.20   0:00 [sudo] <defunct>
root      16130  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.24   0:00 [sudo] <defunct>
root      17417  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.14   0:00 [sudo] <defunct>
root      17603  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.14   0:00 [sudo] <defunct>
root      17762  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.14   0:00 [sudo] <defunct>
root      19785  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.23   0:00 [sudo] <defunct>
root      19823  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.18   0:00 [sudo] <defunct>
root      20675  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.28   0:00 [sudo] <defunct>
root      21496  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.26   0:00 [sudo] <defunct>
root      22291  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.29   0:00 [sudo] <defunct>
root      22889  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.23   0:00 [sudo] <defunct>
root      27995  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.22   0:00 [sudo] <defunct>
root      28120  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.27   0:00 [sudo] <defunct>
root      28374  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.26   0:00 [sudo] <defunct>
root      28529  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.25   0:00 [sudo] <defunct>
root      28597  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.22   0:00 [sudo] <defunct>
root      29006  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.22   0:00 [sudo] <defunct>
root      29781  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      29940  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      30503  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.26   0:00 [sudo] <defunct>
root      30975  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.26   0:00 [sudo] <defunct>
root      31336  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      31499  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      31659  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      31728  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      31781  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      32030  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
root      32196  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.21   0:00 [sudo] <defunct>
root      32277  0.0  0.0      0     0 ?        ZNs  oct.16   0:00 [sudo] <defunct>
= (^-^)=root@sympa:/var/log#
```

Du coup, une idée ?

## #7 - 30/10/2019 05:39 - Laurent POUJOLAT

Que raconte le syslog ?

## #8 - 01/11/2019 17:35 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #1702: Problème d'arrêt d'apache2 lors du logrotate sur sympa.cluster.april.org ajouté

## #9 - 02/11/2019 11:00 - François Poulain

Marre. J'ai installé nginx.

- installation de nginx et spawn-fcgi
- reprise mutatis mutandis de la conf du nginx sympa april:

```

=(^)=root@sympa:/etc/nginx# cat snippets/sympa.conf
location = / {
    return 301 /sympa/;
}

# shoot down rss for perfs issues
location = /sympa/rss {
    return 301 /sympa/;
}

location ~ ^/sympa/.*chaton {
    return 301 /sympa/info/chapril;
}

location /sympa {
    include fastcgi_params;
    fastcgi_pass unix:/run/sympa/wwsympa.socket;
    fastcgi_split_path_info ^(/sympa)(.*)$;
    fastcgi_param SCRIPT_FILENAME /usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi;
    fastcgi_param PATH_INFO $fastcgi_path_info;
}

location /static-sympa {
    alias /usr/share/sympa/static_content;
    access_log off;
}

location /css-sympa/chapril.org {
    alias /var/lib/sympa/css/chapril.org;
    access_log off;
}

```

- installation du launcher:

```

=(^)=root@sympa:/etc/sympa# cat > /etc/systemd/system/wwsympa.service
[Unit]
Description=WWSympa - Web interface for Sympa mailing list manager
After=syslog.target sympa.service
BindsTo=sympa.service

[Service]
Type=forking
PIDFile=/var/run/sympa/wwsympa.pid
ExecStart=/usr/bin/spawn-fcgi -F $FCGI_CHILDREN \
    -P /var/run/sympa/wwsympa.pid \
    -u $FCGI_USER -g $FCGI_GROUP $FCGI_OPTS -- \
    /usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi
Environment="FCGI_CHILDREN=5"
Environment="FCGI_USER=sympa"
Environment="FCGI_GROUP=sympa"
Environment="FCGI_OPTS=-s /var/run/sympa/wwsympa.socket -M 0600 -U www-data"
EnvironmentFile=-/etc/default/sympa
Restart=always

[Install]
WantedBy=multi-user.target

```

#### #10 - 02/11/2019 12:51 - François Poulain

On a un comportement curieux. Le truc passe en ipv6 mais pas en ipv4.

Comme on a proxy\_pass <http://sympa.cluster.chapril.org> dans le bastion, des fois ça marche et des fois pas.

=> forçage en ipv6 dans le bastion.

#### #11 - 21/12/2019 02:54 - Christian P. Momon

- *Projet changé de Chapril à Infra Chapril*

#### #12 - 01/04/2020 17:50 - Christian P. Momon

- *Version cible mis à Backlog*

#### #13 - 04/11/2020 17:15 - Christian P. Momon

- Assigné à changé de Christian P. Momon à François Poulain

**#14 - 02/01/2021 18:57 - Christian P. Momon**

- Catégorie mis à Listes de diffusion

**#15 - 07/03/2021 11:53 - Christian P. Momon**

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

A priori, traité et plus de problème.

**#16 - 07/04/2021 22:59 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Résolu à Fermé

**#17 - 08/04/2021 01:05 - Christian P. Momon**

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2021 mars