

status.chapril.org - Anomalie #3905

Impossible d'inviter un nouvel admin sur status.chapril.org : Error 500

07/10/2019 11:02 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	07/10/2019
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Romain H.	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
<p>Actuellement, le mot de passe admin de status.chapril.org est le seul moyen de se connecter et de déclarer des incidents ou une maintenance.</p> <p>Afin que des animateurs de service puissent le faire, il faut utiliser la fonctionnalité d'invitation prévue dans le menu <i>Équipe > Inviter un nouveau membre de l'équipe</i>.</p> <p>Problème : dans le formulaire, après avoir saisi une adresse de courriel et cliqué sur le bouton « Inviter », on a :</p> <pre>Error 500 Houston, We Have A Problem. Internal Server Error What does this mean? Something went wrong on our servers while we were processing your request. An error has occurred and this resource cannot be displayed. This occurrence has been logged, and a highly trained team of monkeys has been dispatched to deal with your problem. We're really sorry about this, and will work hard to get this resolved as soon as possible. This error can be identified by 9cfe6573-2d7f-4fa9-9e87-443c33ed2dbf. You might want to take a note of this code. Perhaps you would like to go to our home page?</pre>			
Demandes liées:			
Lié à status.chapril.org - Anomalie #3907: Ressources HTTP et non HTTPS		Fermé	08/10/2019

Historique

#1 - 07/10/2019 20:07 - Christian P. Momon

Tentative de suivre la documentation officielle : <https://docs.cachethq.io/docs/configuring-mail>

```
php artisan config:cache
```

```
# If you experience any issues after running this command, run this too:
$ rm -rf bootstrap/cache/*
```

Mais alors tout le site devient « Internal Error 500 ». Obligé de restaurer via BorgBackup.

Conseil : faire un tarball avant toute modification...

#2 - 08/10/2019 00:13 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Le courriel n'est pas configuré dans le fichier `.env`.

Modification du fichier `.env` :

```
MAIL_DRIVER=sendmail
MAIL_HOST=localhost
MAIL_PORT=25
```

```
MAIL_USERNAME=null
MAIL_PASSWORD=null
MAIL_ADDRESS=contact@chapril.org
MAIL_NAME=Équipe Chapril
MAIL_ENCRYPTION=tls
```

Après plusieurs recherche, impossibilité de propager la configuration de `.env`. Donc modification directe du fichier `Cachet/bootstrap/cache/config.php` :

```
'mail' =>
array (
  'driver' => 'sendmail',
  'host' => 'localhost',
  'port' => 25,
  'from' =>
  array (
    'address' => 'contact@chapril.org',
    'name' => 'Équipe Chapril',
  ),
  'encryption' => 'tls',
  'username' => NULL,
  'password' => NULL,
  'sendmail' => '/usr/sbin/sendmail -bs',
),
```

Et là, ça fonctionne. Joie. Sauf qu'en cliquant sur le lien du courriel reçu, on a un formulaire non sécurisé : le target du formulaire est en <http://>.

Résultat : la solution est non complète et non viable :-/

#3 - 08/10/2019 10:43 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #3907: Ressources HTTP et non HTTPS ajouté

#4 - 08/10/2019 16:22 - Christian P. Momon

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Attente d'information*

#5 - 02/11/2019 16:27 - Romain H.

- Statut changé de *Attente d'information* à *Résolu*

- % réalisé changé de 0 à 100

Corrigé par la mise à jour de Cachet ([#3881](#)).

#6 - 01/12/2019 04:04 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Romain H.

#7 - 11/01/2020 06:14 - Christian P. Momon

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*