

gDTC - Demande #3798

Créer une nouvelle incohérence : paiement par prélèvement SEPA et paiement/tentative de paiement par CB

11/07/2019 11:32 - Isabella Vanni

Statut:	Nouveau	Début:	11/07/2019
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			

Description

L'idée de créer cette nouvelle incohérence fait suite au cas suivant :

Le membre n° 821 paie sa cotisation par prélèvement SEPA. Pourtant, il a reçu le message « Renouvellement prochain de votre cotisation... » à deux reprises : le 04/06/2018 et le 03/06/2019.

Je pense que cela est dû au fait que l'adhérent a fait des tentatives de paiement par CB qui ont modifié le mode de paiement dans gDTC.

Le 19/05/2019, il a fait une tentative de paiement par CB immédiate (00821201805191846) et une tentative de paiement par CB récurrente (00821201805191840R).

Le 13/08/2018, il a fait une tentative de paiement par CB immédiate (00821201808131407). À noter que l'on ne voit pas ce tentative sur <https://www.cmcicpaiement.fr/>, je l'ai vu mais uniquement dans gDTC (https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=subscription&id=43689&actor_id=821 <-- la page a disparu quand j'ai mis à jour l'état des cotisation :- ().

Il faudrait que gDTC nous signale quand un adhérent fait/essaie de faire un paiement par CB, alors qu'un prélèvement SEPA est actif.

Ça nous permettra de le prévenir et de faire les modifications nécessaires en base.

Historique

#1 - 11/07/2019 11:51 - Isabella Vanni

- Description mis à jour