

## Admins - Anomalie #3796

### Impossible d'envoyer des courriels à notre contact à la Ligue de l'enseignement

10/07/2019 10:06 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	10/07/2019
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Été 2019	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

Les courriels envoyés à notre contact (Antonin Cois) à la Ligue de l'enseignement ne lui parviennent pas. Dans les logs de notre serveur mail on a :

Jul 10 09:25:01 mail postfix/smtplib14275: 28866146D: to=<XXXXXX@laligue.org>, relay=mailhost3.1901.net[81.255.131.185]:25, delay=427365, delays=427365/0/0.06/0, dsn=4.7.1, status=deferred (host mailhost3.1901.net[81.255.131.185] refused to talk to me: 554 5.7.1 You are not allowed to connect.)

J'ai remplacé la partie gauche de l'adresse courriel par XXXXXX.

Elsa avait contacté Antonin par téléphone, il a indiqué par courriel que son prestataire lui a dit : « Nous avons approuvé april.org comme expéditeur sur nos antispam, pourriez vous faire un test et nous dire si tout est ok. »

#### Historique

##### #1 - 10/07/2019 10:20 - Frédéric Couchet

J'ai mis un courriel au prestataire, avec admins@ en copie, je vous laisse gérer la suite.

##### #4 - 10/07/2019 15:24 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

Visiblement les courriels parviennent de nouveau à Antonin :

Jul 10 15:15:29 mail postfix/smtplib24227: 4BC6C8FD: to=XXXXXX@laligue.org>, relay=127.0.0.1[127.0.0.1]:10024, delay=2.1, delays=0.14/0.01/0/1.9, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 from MTA: 250 2.0.0 Ok: queued as 1A7DAD36)

##### #5 - 04/09/2019 22:10 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé