

gDTC - Anomalie #3606

Une adhérente a reçu le message « Impayé... » malgré une CB stoppée manuellement

20/02/2019 17:47 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	20/02/2019
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
<p>Le 20 février 20149, l'adhérente 10424 a reçu le message « Impayé par carte bancaire récurrente pour votre cotisation à l'April ». Pourtant, nous avons modifié le mode de paiement (CB récurrente --> carte bancaire stoppé). À noter qu'en plus, la date du rejet n'est pas indiquée dans le message.</p> <p>2019-02-20 :</p> <p>(17:12:41) benj: cioccolisa: il y avait un problème avec le script qui gérait les envois de courriel pour les impayés CBrecur</p> <p>(17:12:48) benj: je viens de corriger et de relancer manuellement les impayés CBrecur du mois</p>			

Historique

#1 - 20/02/2019 23:18 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

J'ai renvoyé les courriels, en effet la situation a pu changer entre temps je n'y avais pas pensé.