

## Admins - Demande #3511

### Possibilité de redéclencher les filtres gérés dans roundcube via thunderbird ?

10/12/2018 15:54 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	10/12/2018
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

Aujourd'hui, j'ai commencé à "entraîner" Thunderbird à reconnaître un courriel indésirable et à le déplacer dans un dossier dédié. Or, j'ai vu que si je change en "acceptable" le statut d'un message que thunderbird a initialement considéré comme indésirable, les filtres ne marchent plus : le message est envoyé dans la boîte de réception :-(  
Pour info/rappel, mes filtres sont gérés via roundcube.

Y a-t-il un moyen de s'éviter ça ? Car si je dois faire le travail des filtres, je ne sais pas si cette fonctionnalité de Thunderbird me convient finalement :-/

#### Historique

##### #1 - 25/09/2019 22:51 - Quentin Gibeaux

un point doit être fait pour savoir si le ticket est toujours pertinent

##### #2 - 25/09/2019 22:51 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

##### #3 - 17/10/2019 14:13 - Isabella Vanni

À l'usage, je peux dire que les courriels indûment placés dans ma boîte spam sont rares : on peut donc fermer la tâche.

##### #4 - 17/10/2019 14:20 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Attente d'information à Fermé