

## Admins - Anomalie #3507

### Je ne peux pas envoyer des courriels en HTML depuis le webmail

10/12/2018 11:09 - Anonyme

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	10/12/2018
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

Je peux ponctuellement avoir besoin d'envoyer un courriel en HTML (notamment pour alléger la lecture au cas où il y aurait beaucoup de liens dans le corps du texte).

Or, à chaque fois, Roundcube me signale une erreur interne (voir capture écran en pj).

J'ai trouvé une solution alternative, mais très chronophage (reparamétrage du compte Thunderbird, copie-collage, etc.).

Je souhaiterais pouvoir profiter de la fonctionnalité proposée par Roundcube.

#### Historique

##### #1 - 10/12/2018 15:37 - Isabella Vanni

C'est moi. :-)

##### #2 - 25/09/2019 23:07 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

françois/isa: est-ce toujours d'actualité ?

##### #3 - 17/10/2019 13:59 - Isabella Vanni

J'ai pris l'habitude d'envoyer ponctuellement des courriels en HTML depuis Thunderbird.

Procédure :

Menu de Thunderbird > Préférences > Paramètres de comptes > Rédaction et adressage > cocher la case « Rédiger les messages en HTML »

Menu du message > Options > Format de distribution > Texte et HTML

Une fois le message envoyé, je retourne dans le menu de Thunderbird et décoche la case « Rédiger les messages en HTML »

##### #4 - 17/10/2019 13:59 - Isabella Vanni

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé

#### Fichiers

Capture d'écran de 2018-12-10 11-02-47.png	308 ko	10/12/2018	Anonyme
--	--------	------------	---------