Admins - Anomalie #3485

Damiana impactée par des ralentissements/plantages temporaires

29/11/2018 18:00 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	**Début:**	29/11/2018
Priorité:	Normale	**Echéance:**	
Assigné à:	Loïc Dachary	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:	Backlog	**Temps passé:**	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Depuis plusieurs mois désormais, Damiana est impactée par des ralentissements/plantages temporaires.

Je n'ouvre la tâche qu'aujourd'hui, car la solution proposée par François (lancer la commande « r » dans gnome le cas échéant) a fait l'affaire.
Or, il se trouve que depuis quelques semaines, je lance cette commande une dizaine de fois par jour. François ne trouve ça pas normal, et m'a donc invitée à ouvrir la tâche.

J'ai remarqué que les ralentissements/plantages temporaires précèdent très souvent l'affichage d'un rappel. Je ne sais pas si c'est la seule cause, en tout cas ça semble faire partie du problème.

Pour rappel, j'utilise l'agenda lightning, mais c'est evolution qui affiche les rappels. François avait choisi cette configuration, car les rappels de ligthening n'étaient pas à la hauteur :

1) ils ne s'affichent pas au-dessus de toutes les autres fenêtres ouvertes. Par exemple, je suis en train de faire des tests là, pendant que j'écris la description de la tâche, et ne vois pas ces rappels. Un onglet apparaît sur la barre en bas annonçant qu'un rappel est prêt (voir image en pj), mais si on est distrait·e·s, on ne le voit pas ;

2) ils ne donnent pas d'info de résumé. Il faut cliquer sur un bouton « détails » pour les voir ;

3) le titre de la fenêtre n'est pas adéquat <-- je ne suis plus sûr de ce que François entendait par là.

Peut-être que de (nouveaux) greffons de Thunderbird pourraient améliorer l'affichage des rappels dans lightning et donc me permettre de m'en passer d'evolution ? Le point le plus important à régler étant le 1).

Demandes liées:

Duplique Admins - Demande #4002: thunderbird freeze parfois sur le poste de i...	**Fermé**	**08/11/2019**

Historique

#1 - 29/11/2018 18:55 - François Poulain

> 3) le titre de la fenêtre n'est pas adéquat <-- je ne suis plus sûr de ce que François entendait par là.

Le même genre que 2) de mémoire : le titre n'est pas personnalisé avec des infos de rappels. Donc juste en regardant dans la barre de tâche on ne savait pas de quoi ça cause.

Sinon par rapport aux manque de thunderpoulet, ça serait pertinent amha d'ouvrir un ticket sur le bugtracker upstream.

#2 - 25/10/2019 16:15 - Loïc Dachary

How to diagnose random freezes https://discourse.mozilla.org/t/how-to-diagnose-random-freezes/47378

#3 - 27/10/2019 13:45 - François Poulain

- Assigné à changé de François Poulain à Loïc Dachary

Je suppose qu'il serait intéressant de voir d'ou vient les freeze. Pour cela, isoler les applis : travailler 1j sans eds, travailler 1j sans thunderpoulet, etc.

#4 - 22/11/2019 17:33 - Loïc Dachary

- Duplique Demande #4002: thunderbird freeze parfois sur le poste de ivanni ajouté

#5 - 22/11/2019 17:33 - Loïc Dachary

- Statut changé de Nouveau à Fermé

#6 - 04/08/2020 11:35 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

Fichiers

Capture d_écran de 2018-11-29 17-53-58_v2.png	18,6 ko	29/11/2018	Isabella Vanni