

gDTC - Anomalie #3366

AR pas envoyé suite à un paiement par CB récurrente

16/10/2018 11:13 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	16/10/2018
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Ça concerne le paiement 07202201810031149R du 03/10/2018 à 11:50. Le paiement a été correctement enregistré dans gDTC, mais l'AR n'est pas parti automatiquement. Nous avons dû faire un envoi manuel.			
Note : on a reçu le message « CM-CIC paiement : Reference : 07202201810031149R - Etat : VALIDEE ».			
Demandes liées:			
Lié à gDTC - Anomalie #3369: AR pas envoyés automatiquement par gDTC suite à ...		Rejeté	16/10/2018

Historique

#1 - 16/10/2018 11:59 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Visiblement, un souci temporaire gDTC à ce moment, cf syslog a peu près au même moment:

```
Oct 3 11:50:01 dtc CRON[24743]: (www-data) CMD (/var/www/adherents.april.org/htdocs/scripts/validate-pending-members.pl)
Oct 3 11:50:17 dtc apache2: PHP Warning: include_once(..vendor/html2text/src/Html2Text.php): failed to open stream: No such file or directory in /var/www/adherents.april.org/gdtc/gdtc/include/html2text.php on line 3
Oct 3 11:50:17 dtc apache2: PHP Warning: include_once(): Failed opening '..vendor/html2text/src/Html2Text.php' for inclusion (include_path='.:usr/share/php') in /var/www/adherents.april.org/gdtc/gdtc/include/html2text.php on line 3
Oct 3 11:50:17 dtc apache2: PHP Fatal error: Class 'Html2Text\Html2Text' not found in /var/www/adherents.april.org/gdtc/gdtc/include/html2text.php on line 5
```

#2 - 16/10/2018 13:53 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #3369: AR pas envoyés automatiquement par gDTC suite à un paiement par CB récurrente ajouté