

Admins - Anomalie #3300

Je n'arrive plus à payer sur le site <https://temporarytattoos.com/>

05/09/2018 11:36 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	05/09/2018
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			

Description

J'ai effectué plusieurs tentatives de paiement sur ce site depuis le 23 août 2018 (pour profiter d'une réduction limitée dans le temps), sans succès. /o\

À chaque fois que je clique sur le bouton de paiement, le site bogue. J'ai essayé avec Firefox et Chromium.

À noter que je n'ai pas eu de problèmes avec le paiement par CB lors de mes commandes en 2016 et 2017.

Réponse de l'assistance (4 septembre 2018) :

"I am not sure why the website is not working accordingly for you. Pending the browser you are using, it could be that. I would suggest clearing out your cookies/history/cache and try again if you prefer to order on the site."

Historique

#1 - 11/09/2018 17:52 - François Poulain

- 1) Aller sur le site
- 2) Ctrl + I
- 3) Onglet sécurité
- 4) Voir les cookies
- 5) Tout supprimer

Ça n'effacera pas le cache.

Solution radicale pour effacer le cache et tout le reste (/!\ dont les mots de passes et préférences diverses /!\) :

- 1) Ctrl + H
- 2) chercher le site concerné
- 3) clic droit --> Oublier ce site.

#2 - 18/10/2018 16:18 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2018-10-18 16-16-58.png ajouté

François Poulain a écrit :

- 1) Aller sur le site
- 2) Ctrl + I
- 3) Onglet sécurité
- 4) Voir les cookies
- 5) Tout supprimer

Il n'y a rien à supprimer (voir pj).

Ça n'effacera pas le cache.

Solution radicale pour effacer le cache et tout le reste (/!\ dont les mots de passes et préférences diverses /!\) :

- 1) Ctrl + H
- 2) chercher le site concerné
- 3) clic droit --> Oublier ce site.

Le site n'est pas dans la liste car je ne sauvegarde pas l'historique.

#3 - 18/10/2018 16:20 - Isabella Vanni

J'ai ressuyé ce jour, 18 octobre 2018, car il y a une nouvelle réduction de 30 % jusqu'au 19 octobre 2018.

J'ai essayé de payer en utilisant Firefox et Chromium : ça rame toujours. /o\

#4 - 25/09/2019 23:14 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

- Assigné à changé de François Poulain à Quentin Gibeaux

isa: est-ce toujours d'actualité ?

#5 - 17/10/2019 15:40 - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

isa: est-ce toujours d'actualité ?

Je n'ai pas ressuyé depuis octobre 2018 : j'attends une nouvelle promotion pour essayer de passer une commande.

#6 - 03/09/2020 13:58 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Attente d'information à Fermé

Fichiers

Capture d'écran_2018-09-03_17-06-27.png	154 ko	05/09/2018	Isabella Vanni
Capture d_écran de 2018-10-18 16-16-58.png	813 ko	18/10/2018	Isabella Vanni