Admins - Anomalie #3292

Impossibilité d'entrer l' identifiant de la "conference room" du service "Zoom Conference" en passant par la ligne fixe

30/08/2018 17:08 - Etienne Gonnu

Statut:	Rejeté	**Début:**	30/08/2018
Priorité:	Normale	**Echéance:**	
Assigné à:	Frédéric Couchet	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:	Backlog	**Temps passé:**	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

En essayant de me connecter à "Zoom Conference" j'ai eu un problème et n'ai
pas réussi à me connecter en passant par la ligne fixe.

https://github.zoom.us/zoomconference?m=e4_5bDgafruP3sOpV1oB7LrBAt6Pagao

Plus précisement :

J'appelle le numéro indiqué pour la France (j'ai essayé avec les 2 proposés, iirc le numéro sans frais ne marchait pas).
+33 (0) 1 8288 0188
+33 (0) 7 5678 4048

Le bot me demande de taper l'identifiant de la "conference room" (qu'on m'avait effectivement communiqué) suivi de #.

Ce que je fais. (pas de son quand je tape les touches numériques).

Rien ne se passe quand j'appuie sur #, et peu de temps après la voix me dit:
"vous n'avez pas entré l'identifiant, merci de l'indiquer" (ou un truc du genre).
Elle finit par me dire au revoir et raccroche.

Avec la pieuvre d'abord (01 78 76 92 84), puis avec mon poste (92 82), même souci.
Appels passés vers 17h30 le mardi 21 août 2018.

J'ai finalement essayé avec mon téléphone portable avec lequel je n'ai pas rencontré ce problème.

Madix indique sur IRC : « une intuition de mot-clé : DTMF ou l'équivalent en VOIP »

Historique

#1 - 01/07/2020 22:11 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

#2 - 26/12/2020 00:31 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Frédéric Couchet