

gDTC - Anomalie #3230

Un membre inscrit à une liste de diffusion réservée aux membres en mode « summary » n'arrive pas à accéder aux messages

12/07/2018 10:47 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	12/07/2018
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Membre impacté : #10508			
Membre : « J'ai demandé à être inscrit sur la liste atelier@april.org [en mode « summary »] et je reçois donc maintenant des messages s'y rapportant. Cependant, quand je clique dessus il m'est demandé de me connecter pour accéder au contenu [voir image en pj] et je ne sais pas avec quel identifiant/MDP je dois m'identifier. Mon identifiant/MDP april.org n'est pas valide. »			
Isa : « Pourrais-tu essayer de te connecter tout d'abord à ton espace membre sur le site de l'April < https://agir.april.org/ > (identifiant : XXXXXX) et dans un deuxième temps de cliquer sur le lien d'un message ? »			
Membre : « Même pb si je me connecte à april.org avant de cliquer sur le lien Résumé du message de la liste de diffusion 'atelier'. »			

Historique

#1 - 13/08/2018 14:42 - Isabella Vanni

- Priorité changé de Urgente à Immédiate

Le même problème a été également signalé par le membre [#3575](#) : « je n'ai jamais réussi à les lire un message me disant que je n'étais pas abonnée. Si je souhaite arrêter, je suis inconnue ! »

#2 - 13/08/2018 15:51 - Isabella Vanni

- Priorité changé de Immédiate à Urgente

#3 - 13/08/2018 16:55 - Isabella Vanni

- Sujet changé de Un membre inscrit à atelier@ en mode summary n'arrive pas à accéder aux messages à Un membre inscrit à une liste de diffusion réservée aux membres en mode « summary » n'arrive pas à accéder aux messages

#4 - 08/10/2018 17:45 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Je n'arrive pas à reproduire. C'est des problèmes de Sympa je dirais, trop dépendant du contexte et de plein de trucs, je ne peux pas analyser et donc corriger.

Fichiers

desquejecliquesurlelien.PNG	21,4 ko	12/07/2018	Isabella Vanni
-----------------------------	---------	------------	----------------