Admins - Demande #3186

Demande # 2979 (Fermé): Améliorer la déliverabilité de nos courriels

Vérifier que sympa désabonne correctement les inscrits aux listes en cas d'erreurs répétée

01/06/2018 19:11 - François Poulain

Statut:	Fermé	**Début:**	01/06/2018
Priorité:	Normale	**Echéance:**	
Assigné à:	Romain H.	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:	Avril 2019	**Temps passé:**	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Historique

#1 - 01/06/2018 19:20 - François Poulain

- Version cible changé de Backlog à Juin 2018

#2 - 28/06/2018 13:28 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Juin 2018 à Été 2018

#3 - 06/09/2018 13:33 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Été 2018 à Septembre 2018

#4 - 04/10/2018 09:55 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Septembre 2018 à Octobre 2018

#5 - 08/11/2018 12:32 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Octobre 2018 à Novembre 2018

#6 - 06/12/2018 10:22 - Quentin Gibeaux

- Assigné à changé de François Poulain à Romain H.

#7 - 06/12/2018 10:24 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Novembre 2018 à Décembre 2018

#8 - 06/01/2019 15:49 - Romain H.

Sympa calcule un score de délivrabilité de 0 à 100 pour chaque adresse qui génère des erreurs. On peut voir les adresses et les scores dans "Liste / Gestion des erreurs".

Dans "Liste / Configurer la liste / Gestion des erreurs" on défini 2 seuils pour les scores. Au premier niveau (45), l'utilisateur est informé qu'il y a des problèmes. Au second niveau (75), l'utilisateur est désabonné.

Sympa attend d'avoir au moins 10 erreurs et un délais d'au moins 10 mois avant de commencer à calculer le score.

J'ai fait le tour des listes les plus utilisées, le comportement me semble normal. Il y a des adresses en erreur, mais c'est bien que leur score de délivrabilité est en dessous du seuil configuré. Soit parce que les erreurs sont récentes, soit parce que la liste a un trafic faible.

#9 - 06/01/2019 15:59 - François Poulain

Super, merci.

Est-ce que les seuils sont cohérents ?

Nos listes ayant pas mal d'historique, j'avais peur que certaines listes aient reçu des valeurs farfelues (ne serait-ce parce que quelqu'un peut tester une valeur ou oublier son test ...).

#10 - 06/01/2019 17:31 - Romain H.

Je disais "un délais d'au moins 10 mois" mais c'est "10 jours" en fait.

La fonction qui calcule le score est ici :
https://github.com/sympa-community/sympa/blob/bf746a0d589d00a69d7bf8f08930b6b063320b67/src/lib/Sympa/Spindle/ProcessTask.pm#L1235

Si je comprends bien, dans le cas où la boite mail est en erreur non-temporaire dans 100% des cas, il faut attendre 75 emails avant la désinscription.
Si on garde une configuration de seuil globale à toute les listes ça me semble donc un bon juste-milieu entre les listes à fort et faible trafic.
En revanche si on souhaite personnaliser par liste, on pourrait réduire les seuils sur certaines listes. Genre passer **all** à 30 c'est déjà pas mal.

#11 - 10/01/2019 12:15 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Décembre 2018 à Janvier 2019

#12 - 30/01/2019 21:50 - Romain H.

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

#13 - 31/01/2019 13:18 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Janvier 2019 à Février 2019

#14 - 28/02/2019 11:47 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Février 2019 à Mars 2019

#15 - 28/03/2019 09:46 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2019 à Avril 2019

#16 - 24/04/2019 22:16 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé