

Infra Chapril - Anomalie #3149

Message d'erreur envoyé par Sympa: Command output: /usr/lib/sympa/bin/queue: while changing dir to '/var/spool/sympa/msg':

11/05/2018 11:17 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	11/05/2018
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	100%
Catégorie:	Listes de diffusion	Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog		
Description			
j'ai envoyé un courriel à sympa@chapril.org :			
From: Frédéric Couchet		To: sympa@chapril.org	
Subject: help			
Et voici l'erreur reçue :			
Date: Thu, 10 May 2018 15:17:59 +0200 (CEST)		From: Mail Delivery System	
<MAILER-DAEMON@chapril.org>		To:	
Subject: Undelivered Mail Returned to Sender		[-- Attachement #1 : Notification	
--]		[-- Type : text/plain, Codage : 8bit, Taille : 0,5K --]	
This is the mail system at host sympa.cluster.chapril.org.		I'm sorry to have to inform	
you that your message could not		be delivered to one or more recipients. It's attached	
below.		For further assistance, please send mail to postmaster.	
If you do so, please include this problem report. You can		delete your own text from the	
attached returned message.		The mail system	
<sympa@chapril.org>: permission denied. Command output:			
/usr/lib/sympa/bin/queue: while changing dir to '/var/spool/sympa/msg':		Permission denied	
Peut-être un problème de droit d'accès pour /var/spool/sympa			
Demandes liées:			
Lié à Infra Chapril - Anomalie #3624: Passer en revue la configuration des li...		Fermé	04/12/2021
Lié à Infra Chapril - Demande #5501: Migrer vers Debian Bullseye la vm symp		Fermé	
Lié à Infra Chapril - Anomalie #5685: Incron est sorti de debian		Fermé	04/12/2021

Historique

#1 - 17/07/2018 20:30 - François Poulain

J'ai résolu mais pour le moment sympa ne répond pas aux commandes emails. Zero erreur, zero log.

#2 - 06/08/2018 16:50 - François Poulain

Le nouveau problème vient manifestement du fait que sympa n'a pas les permissions pour prendre les messages.

```
=(^-^)=root@sympa:/var/spool/sympa/msg# ls -l
total 20
-rw----- 1 root root 3669 août 6 16:44 admins@chapril.org.1533566690.15170
drwxrwx--x 2 sympa sympa 4096 août 6 16:45 bad
drwxrwx--x 2 sympa sympa 4096 juin 16 2017 moved
-rw----- 1 root root 1763 août 6 16:45 sympa@chapril.org.1533566713.15277
-rw----- 1 root root 1747 août 6 16:47 sympa@chapril.org.1533566858.15581
```

Si on change l'owner ça passe :

```
=(^-^)=root@sympa:/var/spool/sympa/msg# chown sympa: *chapril* && sleep 5 && ls -l
total 8
drwxrwx--x 2 sympa sympa 4096 août 6 16:49 bad
drwxrwx--x 2 sympa sympa 4096 juin 16 2017 moved
```

Il reste à comprendre pourquoi désormais sympa a des soucis de perms alors que avant ça ne merdait pas.

#3 - 06/08/2018 17:16 - François Poulain

Bon,

Impossible de comprendre pk ça fonctionnait avant et que ça ne fonctionne plus. Par contre je vois l'origine du soucis: le delivery postfix ne se fait pas avec le bon user.

Quand j'ai installé ce sympa j'ai essayé d'avoir la configuration la plus stricte et la moins magique possible. Il ne me semblait pas nécessaire d'installer des services postfix et ça me semblait complexifier l'interconnexion avec sympa. Mais en installant des services postfix on aurait pu contrôler l'uid du service. Là on ne peut pas et quand postfix délivre le message avec un

```
status=sent (delivered to command: /usr/lib/sympa/bin/queue sympa@chapril.org)
```

il exécute /usr/lib/sympa/bin/queue en nodoby. Et pour une raison curieuse, queue place les fichier en root.

Je corrigerai ça plus tard. En attendant, je fais le cochon:

```
# cat /etc/cron.d/sympa_hack_see_bug_3149
MAILTO=""
* * * * * root find /var/spool/sympa/msg -not -uid 108 -exec chown sympa: {} \;
```

#4 - 27/08/2018 09:29 - Frédéric Couchet

FYI, j'ai envoyé ce jour un courriel (To: sympa@chapril.org, Subject: help) et Sympa m'a bien renvoyé un courriel avec l'aide Sympa.

#5 - 27/08/2018 11:37 - François Poulain

Cool. Je garde le ticket ouverte pour résoudre proprement le soucis dans les semaines qui viennent.

#6 - 22/11/2018 14:42 - Frédéric Couchet

Le problème est revenu (je ne sais pas depuis quand). j'ai envoyé ce jour un courriel (To: sympa@chapril.org, Subject: help), 0 retour.

Dans les logs

```
Nov 22 14:36:55 sympa postfix/local4176: BC73C9FB87: to=<sympa@chapril.org>, relay=local, delay=332, delays=331/0/0/0.71, dsn=4.3.0, status=deferred (temporary failure. Command output: /usr/lib/sympa/bin/queue: while opening queue file 'T.sympa@chapril.org.1542893814.4324': Permission denied )
```

#7 - 21/12/2019 03:02 - Christian P. Momon

- *Projet changé de Chapril à Infra Chapril*

#8 - 01/04/2020 20:15 - Christian P. Momon

- *Version cible mis à Backlog*

#9 - 09/04/2020 15:58 - Frédéric Couchet

Le problème existe toujours et devrait être amha considéré comme important à traiter.

J'ai envoyé ce jour un courriel (To: sympa@chapril.org, Subject: help), 0 retour.

Dans les logs /var/log/mail.log sur la VM Sympa

```
sympa postfix/local4727: C96369FBDA: to=<sympa@chapril.org>, relay=local, delay=0.41, delays=0.12/0.02/0/0.27, dsn=4.3.0, status=deferred (temporary failure. Command output: /usr/lib/sympa/bin/queue: while opening queue file 'T.sympa@chapril.org.1586440416.4728': Permission denied )
```

#10 - 02/01/2021 18:19 - Christian P. Momon

- *Catégorie mis à Listes de diffusion*

#11 - 07/03/2021 11:48 - François Poulain

- *Lié à Anomalie #3624: Passer en revue la configuration des listes Sympa ajouté*

#12 - 20/10/2021 14:38 - Frédéric Couchet

Le problème persiste.

Effectivement, comme signalé par François précédemment la config Chapril n'utilise pas toutes les fonctionnalités de Postfix. Si on compare avec la config April, sur le sympa de l'April on a notamment :

```
/etc/postfix/master.cf: flags=RF user=sympa argv=/usr/lib/sympa/bin/queue ${user}@${extension}
```

Ce qui fait que queue (et bouncequeue aussi) s'exécute sous le user Sympa.

N'ayant pas envie de refaire la config entièrement, j'ai simplement fait :

```
chown sympa.sympa /usr/lib/sympa/bin/queue
chown sympa.sympa /usr/lib/sympa/bin/bouncequeue
chmod u+s /usr/lib/sympa/bin/queue
chmod u+s /usr/lib/sympa/bin/bouncequeue
```

Ce qui règle le souci.

Lors de la mise à jour de la VM en Bullseye ce serait bien de refaire toute la config.

#13 - 20/10/2021 14:41 - Frédéric Couchet

- Lié à Demande #5501: Migrer vers Debian Bullseye la vm sympa ajouté

#14 - 05/12/2021 11:05 - François Poulain

- Lié à Anomalie #5685: Incron est sorti de debian ajouté

#15 - 05/12/2021 11:38 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

A priori c'est corrigé. J'ai viré le cron sale. Sympa me répond :

```
From: "SYMPA" <sympa@chapril.org>
To: fpoulain@metrodoire.fr
Subject: Mode d'emploi
Date: Sun, 5 Dec 2021 11:20:35 +0100
X-Mailer: Sympa 6.2.60
```

```
SYMPA -- Systeme de Multi-Postage Automatique
        (Système de multipostage automatique)
```

```
        Guide de l'utilisateur
```

```
SYMPA est un gestionnaire de listes électroniques. Il permet d'automatiser les
fonctions de gestion des listes telles que les abonnements, la modération et
la gestion des archives.
```

```
...
```

#16 - 08/03/2022 22:19 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé