

## Admins - Demande #2979

### Améliorer la délivrabilité de nos courriels

02/03/2018 10:57 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	06/12/2017
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>			
<b>Description</b>			
<p>Le 01/03/2018, j'ai appelé Pascal Arnoux de Montpel'libre pour savoir pourquoi il n'avait pas encore référencé les événements de Montpel'libre dans le cadre du Libre en Fête. Il m'a dit ne pas avoir vu le message, car "la plupart des courriels de l'April vont directement dans la boîte de spam". À noter que j'ai envoyé le courriel concernant Libre en Fête depuis mon adresse &lt;<a href="mailto:ivanni@april.org">ivanni@april.org</a>&gt; (et non via gDTC).</p> <p>Il y a peut-être, voire sans doute, d'autre membres dans la même situation : serait-il possible de comprendre pourquoi, et comment éviter cela ?</p> <p>(18:07:37) PoluX: cioccolisa: il va falloir y travailler oui</p> <p>(18:09:18) PoluX: serait-il possible de comprendre pourquoi &lt;- basiquement probablement 1) parce que nos emails sont formatés comme du spam 2) parce que des gens doivent nous marquer comme spam plutôt que de chercher à se désinscrire de nous</p> <p>(18:10:14) PoluX: mais oui c'est un chantier</p> <p>(18:10:54) PoluX: un <b>gros</b> chantier</p>			
<b>Sous-tâches:</b>			
Demande # 2972: Se faire accepter tous les messages envoyés depuis <secretaire@april.or...			<b>Fermé</b>
Demande # 3021: Traiter les erreurs 5xx sur les emails			<b>Fermé</b>
Demande # 3027: Déployer SRS			<b>Fermé</b>
Demande # 3061: TaskForce Délivrabilité mail			<b>Fermé</b>
Demande # 3062: TaskForce Délivrabilité mail			<b>Fermé</b>
Demande # 3063: TaskForce Délivrabilité mail			<b>Fermé</b>
Demande # 3186: Vérifier que sympa désabonne correctement les inscrits aux listes en ca...			<b>Fermé</b>
Demande # 3187: Mieux comprendre les erreurs emails			<b>Fermé</b>
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à gDTC - Demande #2990: Faire un script pour envoyer tous nos mailings à ...		<b>Fermé</b>	<b>06/03/2018</b>

### Historique

#### #1 - 02/03/2018 11:26 - François Poulain

Pour commencer, je te propose de prendre le membre Test THE TEST ([test.april@free.fr](mailto:test.april@free.fr)) <https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=actor&id=10636> est de lui envoyer **tous** nos mailings. Certains passent, d'autres non.

#### #2 - 06/03/2018 14:12 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #2990: Faire un script pour envoyer tous nos mailings à Test THE TEST ajouté

#### #3 - 08/03/2018 10:11 - Quentin Gibeaux

- Assigné à mis à François Poulain

- Version cible changé de Backlog à Mars 2018

#### #4 - 08/03/2018 10:36 - Quentin Gibeaux

+ Monitorer (si possible) la disparition des mails (refusés)

+ Réactiver les bounces vers admins@

#### #5 - 13/03/2018 11:54 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

**#6 - 16/03/2018 15:15 - Isabella Vanni**

François Poulain a écrit :

Pour commencer, je te propose de prendre le membre Test THE TEST ([test.april@free.fr](mailto:test.april@free.fr))  
<https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=actor&id=10636> est de lui envoyer **tous** nos mailings. Certains passent, d'autres non.

benj a indiqué quel est le script à exécuter : <https://agir.april.org/issues/2990#note-7>

**#7 - 16/03/2018 21:26 - François Poulain**

- Statut changé de Attente d'information à En cours de traitement

**#11 - 05/04/2018 13:00 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Mars 2018 à Avril 2018

**#12 - 03/05/2018 09:55 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Avril 2018 à Mai 2018

**#13 - 31/05/2018 13:17 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Mai 2018 à Backlog

**#14 - 01/06/2018 19:21 - François Poulain**

- Version cible changé de Backlog à Juin 2018

**#15 - 28/06/2018 13:26 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Juin 2018 à Été 2018

**#16 - 06/09/2018 13:33 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Été 2018 à Septembre 2018

**#17 - 04/10/2018 09:55 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Septembre 2018 à Octobre 2018

**#18 - 08/11/2018 12:32 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Octobre 2018 à Novembre 2018

**#19 - 06/12/2018 10:25 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Novembre 2018 à Backlog

**#20 - 08/05/2021 18:27 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé