

Admins - Demande #2972

Demande # 2979 (Fermé): Améliorer la délivrabilité de nos courriels

Se faire accepter tous les messages envoyés depuis <secretaire@april.org> par La Poste

26/02/2018 12:11 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	26/02/2018
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			

Description

235 adhérent-e-s concerné-e-s au 2018-10-16.

Je constate que certains des messages envoyés depuis <[secretaire@apirl.org](mailto:secretaire@april.org)> aux membres ayant une adresse électronique <laposte.net> sont en erreur.

Par rapport à free et outlook, le rejet ne semble pas systématique. En effet :

- les AR des paiements par CB passent (peut-être, car il ne s'agit pas de mailings ?) ;
- certains rappel d'échéance, comme celui du 05/02/2018 (observé par exemple avec le membre #7991) passent (peut-être, car le nombre de destinataires n'est pas suffisant pour considérer le message comme un mailing ?).

À noter que les mailings envoyés depuis gDTC avec l'adresse <evenements@april.org> passent. Idem pour la convocation à l'AG envoyée le 23/02/2018 depuis <support-ag@april.org>.

Exemples de rejets avec adresse d'expédition <secretaire@april.org> :

- Membre [#6380](#). Rappel d'échéance du 04/09/2017 en erreur. En revanche, l'AR de paiement par CB du 30/10/2017 est passé.
- Membre [#3702](#). Relances du 13/11/2017, 11/12/2017 et 12/02/2018 en erreur. En revanche, l'AR de paiement par CB du 25/02/2018 est passé.
- Membre [#3849](#). Rappels d'échéance du 06/11/2017 et du 04/12/2017 (bug signalé à benj car normalement on envoie un seul rappel d'échéance) et relance du 12/02/2018 en erreur.
- Membre #10259. Rappel d'échéance du 04/12/2017 et relance du 12/12/2018 en erreur.
- Membre #3245. Message « Reconstitution de votre cotisation par prélèvement automatique » du 06/11/2017 en erreur.

Historique

#1 - 27/02/2018 09:25 - Isabella Vanni

Environ 230 membres impacté-e-s.

#2 - 07/03/2018 10:06 - François Poulain

- *Tâche parente mis à #2979*

#3 - 07/03/2018 10:06 - François Poulain

- *Assigné à François Poulain supprimé*

#4 - 08/03/2018 10:11 - Quentin Gibeaux

- *Assigné à mis à François Poulain*

- *Version cible changé de Backlog à Mars 2018*

#5 - 05/04/2018 13:01 - Quentin Gibeaux

- *Version cible changé de Mars 2018 à Avril 2018*

#6 - 03/05/2018 09:55 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2018 à Mai 2018

Voir si toujours autant filtré avec le prochain mailing massif

#7 - 30/05/2018 20:27 - François Poulain

Il me semble que la situation est redevenue normale.

#8 - 30/05/2018 21:35 - Quentin Gibeaux

Investiguer encore car on a encore des refus temporaires.

#9 - 31/05/2018 13:15 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mai 2018 à Juin 2018

#10 - 01/06/2018 18:18 - François Poulain

J'ai baissé au mini les parametres du transport lent pour les domaine pauvres qui ont du mal à recevoir plus d'un courriel à la fois on verra si ça impacte notre délivrabilité chez laposte.

```
(April) root@mail:/etc# git diff HEAD^
diff --git a/postfix/conf.d/50-restrictions.conf b/postfix/conf.d/50-restrictions.conf
index 36b937a..f04098b 100644
--- a/postfix/conf.d/50-restrictions.conf
+++ b/postfix/conf.d/50-restrictions.conf
@@ -64,5 +64,5 @@ smtpd_relay_restrictions = check_sender_access hash:/etc/postfix/hash/sender_acc
 # Permet de ralentir le débit (pour éviter les blacklists de certains
 # opérateurs)
 slow_destination_rate_delay = 60s
-slow_destination_concurrency_limit = 2
-slow_destination_recipient_limit = 5
+slow_destination_concurrency_limit = 1
+slow_destination_recipient_limit = 1
diff --git a/postfix/main.cf b/postfix/main.cf
index 6653039..db12baa 100644
--- a/postfix/main.cf
+++ b/postfix/main.cf
@@ -161,8 +161,8 @@ smtpd_relay_restrictions = check_sender_access hash:/etc/postfix/hash/sender_acc
 # Permet de ralentir le débit (pour éviter les blacklists de certains
 # opérateurs)
 slow_destination_rate_delay = 60s
-slow_destination_concurrency_limit = 2
-slow_destination_recipient_limit = 5
+slow_destination_concurrency_limit = 1
+slow_destination_recipient_limit = 1
```

#####

#11 - 28/06/2018 13:26 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Juin 2018 à Été 2018

#12 - 06/09/2018 13:33 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Été 2018 à Septembre 2018

#13 - 04/10/2018 09:55 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Septembre 2018 à Octobre 2018

#14 - 16/10/2018 15:24 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#15 - 08/11/2018 12:32 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Octobre 2018 à Novembre 2018

#16 - 06/12/2018 10:25 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Novembre 2018 à Backlog

#17 - 25/09/2019 22:57 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

françois: c'est toujours d'actualité ?

#18 - 27/10/2019 13:57 - François Poulain

- Statut changé de Attente d'information à Fermé

Aujourd'hui on n'a pas de bounce chez Laposte pour cause de spam.