

gDTC - Anomalie #2943

Modification incompréhensible du montant d'un paiement par CB

09/02/2018 14:23 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	09/02/2018
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Paiement n° 10692201802081826			
Le site www.cmcicpaiement.fr nous indique un montant de 50 € pour ce paiement (voir capture écran en pj). gDTC enregistré un montant de 50 € (c'est d'ailleurs le montant indiqué dans l'accusé de réception). Quelques minutes après, ce montant est modifié (en anonyme) : 50 € --> 10 €			

Historique

#1 - 14/02/2018 15:23 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Confirmé

#2 - 16/03/2018 16:43 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Confirmé à Résolu

En fait c'est pas de notre faute : l'adhérent est revenu en arrière entre le moment où il a validé et le moment où on a reçu l'A/R du CMCIC. Du coup, gDTC a écrasé l'ancienne, comme il doit le faire : il prend la dernière cotisation non réglée pour la remplir.

#3 - 19/03/2018 14:24 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

Capture d'écran_2018-02-09_09-45-48.png	9,39 ko	09/02/2018	Isabella Vanni
---	---------	------------	----------------