

gDTC - Anomalie #2823

CB récurrente pas stoppée suite à MAJ du moyen de paiement + message "Reconduction nécessaire..." envoyé par erreur

05/12/2017 15:36 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	05/12/2017
Priorité:	Immédiate	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Problème constaté pour #1980 , qui a mis à jour sa CB le 04/12/2017.			
Conséquences :			
1) Le prélèvement du 05/12/2017 a été enregistré pour les deux cartes : la nouvelle et l'ancienne (voir capture écran en pj) ;			
1) Le moyen de paiement n'a pas changé en correspondance de la dernière période de cotisation réglée avec l'ancienne CB (on devrait avoir "CB récurrente stoppée").			

Révisions associées

Révision 93773782 - 08/12/2017 18:00 - Benjamin Drieu

Correction des cas où on doit annuler une **ancienne** cb récurrente (ferme #2823)

Historique

#1 - 05/12/2017 18:11 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Confirmé

J'imagine que c'est du au fait qu'il a fait ça le jour de « l'expiration » (end_date) de la carte ?

#2 - 06/12/2017 15:38 - Isabella Vanni

Benjamin Drieu a écrit :

J'imagine que c'est du au fait qu'il a fait ça le jour de « l'expiration » (end_date) de la carte ?

Non :

- Paiement n° 01980201612051917R (le plus ancien) activé avec une CB expirant le 2019-11 ;
- Paiement n° 01980201712041420R activé avec une CB expirant le 2019-12.

#3 - 06/12/2017 15:51 - Isabella Vanni

En fait, je viens de m'apercevoir que l'adhérent [#1980](#) a reçu le message "Reconduction nécessaire...", avec invitation à activer un nouveau paiement, alors que sa CB n'expirait que fin novembre 2019.

#4 - 06/12/2017 15:52 - Isabella Vanni

- *Sujet changé de CB récurrente pas stoppée suite à MAJ du moyen de paiement à CB récurrente pas stoppée suite à MAJ du moyen de paiement + message "Reconduction nécessaire..." envoyé par erreur*

#5 - 06/12/2017 16:03 - Benjamin Drieu

C'est le bordel en effet.

#6 - 08/12/2017 15:35 - Benjamin Drieu

J'ai (en partie) compris:

- l'adhérent a créé le 15/03/2017 une cotise par CB, non validée (donc avec une date de paiement vide)
- enfin bref, il y avait plusieurs cotisations en simultané

Il faudrait que la fonction `cbrecur_cancel_machinose` soit faite pour toutes les cotisations en cours PLUS la dernière cotisation de type `cbweb_recur` (hors celle qu'on établit).

Sinon j'en ai profité pour arrêter la récurrence de l'ancienne carte.

#7 - 08/12/2017 18:05 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Confirmé à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [gdtc|937737825e10b68742573bb936937b98c5ad56fa](#).

#8 - 08/12/2017 18:16 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Fermé

Je ferme, on va voir :-)

Fichiers

Capture d'écran_2017-12-05_12-11-32.png	22,4 ko	05/12/2017	Isabella Vanni
---	---------	------------	----------------