

Admins - Anomalie #2819

Alerte de sécurité quand je visite le site Chèque Déjeuner

01/12/2017 16:44 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	01/12/2017
Priorité:	Urgente	Echéance:	08/12/2017
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			
Description			
<p>Aujourd'hui je suis allée sur le site https://clients.cheque-dejeuner.com et le message d'erreur "La connexion n'est pas sécurisée" était affiché.</p> <p>J'ai besoin d'accéder à ce site pour passer les commandes des titres restaurant, consulter l'historique, télécharger les factures, etc. Je dois notamment commander les nouveaux titres millésimes 2018 la semaine prochaine au plus tard.</p> <p>(15:51:42) QGuLL: mais c'est toujours aussi curieux, chez moi le cert est valide (16:03:17) QGuLL: lonugem: chez toi aussi tu as l'alerte de sécurité sur https://clients.cheque-dejeuner.com/ ? https://dl.amie.coop/f.php?h=2bE4bUgb&p=1 (16:04:19) lonugem: QGuLL: je tombe sur une page qui m'informe : Nous rencontrons actuellement des difficultés techniques. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre espace ou commander, merci de réessayer ultérieurement. (16:42:39) cioccolisa: eipoca a le même message que lonugem (difficultés techniques).</p>			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Anomalie #3106: damiana présente des problèmes récurrents de c...		Fermé	26/04/2018

Historique

#1 - 01/12/2017 16:47 - Isabella Vanni

(16:43:48) QGuLL: à mon avis il y a un soucis dans les tréfonds de la conf du firefox de damiana, mais il faudrait investiguer sur la machine directement (ou via firefox en ssh -X ?), mais je saurais pas torp où chercher
(16:50:41) QGuLL: cioccolisa: je peux jeter un œil à ton firefox ? (il faut que tu le fermes pour ça)
(16:51:13) cioccolisa: QGuLL: c'est fermé
(16:53:20) QGuLL: arf, c'est pas très responsive en ssh -x :(
(16:53:35) QGuLL: pourtant j'ai la fibre /o\
(16:54:39) QGuLL: inutilisable, je peux pas investiguer j'ai 30s entre chaque clic
(16:55:11) QGuLL: cioccolisa: tu peux reprendre la main, j'arrive pas à utiliser correctement ton firefox à distance
(16:55:34) cioccolisa: arf, ok, merci d'avoir essayé
(16:55:35) madix2: QGuLL: tu voulais tester quoi ? faire quelle manip exactement ?
(16:56:09) QGuLL: aller jeter un œil dans les cert CA de firefox
(16:56:18) QGuLL: dans un coin de la conf (je sais pas où, mais j'aurais trouvé)
(16:56:34) QGuLL: et vérifier si j'ai le même cert thawte ici que chez damiana

#2 - 01/12/2017 17:27 - Frédéric Couchet

QGull a trouvé que le problème venait visiblement de l'absence du certificat Thawte SSL CA-G2 sur le firefox d'Isa.

Fred a exporté le certificat depuis son Firefox (dans Préférence, Avancé, Certificats, Afficher les certificats, Onglet autorités) puis l'a importé sur le Firefox d'Isa

#3 - 01/12/2017 17:29 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100

#4 - 26/04/2018 17:55 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #3106: damiana présente des problèmes récurrents de certificat ajouté

#5 - 14/08/2018 11:43 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2018-08-14 11-43-19.png ajouté

- Statut changé de Fermé à Nouveau

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

Le problème se présente à nouveau (voir capture écran en pj).

#6 - 14/08/2018 11:44 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2018-08-14 11-43-19.png supprimé

#7 - 14/08/2018 11:44 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2018-08-14 11-44-00.png ajouté

#8 - 14/08/2018 11:47 - Isabella Vanni

(11:47:08) madix: cioccolisa: ajoute une exception
(11:47:12) cioccolisa: ok
(11:50:43) madix: cioccolisa: je regarde après le déj pour le certificat sauf si edausq est dispo
(11:50:48) madix: il est d'astreinte
(11:51:13) cioccolisa: ok, je rajoute pas d'exception pour l'instant

#9 - 14/08/2018 12:04 - Christian P. Momon

J'ai testé l'URL <https://clients.cheque-dejeuner.com/>, pas d'alerte obtenue : ni avec Firefox-esr 52.8.1 ni avec Firefow Quantum 61.0.2.

Informations du certificat :

- numéro de série : 0C:BA:8A:E9:38:3E:8E:E8:CA:D8:35:D4:93:F1:A0:6B ;
- émis par : DigiCert Inc, Thawte TLS RSA CA G1 ;
- débute le : 10 août 2018 ;
- expire le 18 juillet 2019.

#10 - 14/08/2018 13:31 - Frédéric Couchet

Le problème venait visiblement de l'absence du certificat Thawte SSL CA-G1 sur le firefox d'Isa (dans les certificats DigiCertInc).

Fred a exporté le certificat depuis son Firefox (dans Préférence, Avancé, Certificats, Afficher les certificats, Onglet autorités) puis l'a importé sur le Firefox d'Isa.

Mais je ne comprends pas cette différence de fonctionnement et de certificats entre nos firefox

Isa a de nouveau accès au site web sans problème.

#11 - 14/08/2018 17:14 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Fichiers

Capture d'écran de 2018-08-14 11-44-00.png	149 ko	14/08/2018	Isabella Vanni
--	--------	------------	----------------