

## Admins - Demande #2682

### Résilier l'abonnement Bouygues Telecom pour la clé 4G

05/10/2017 10:23 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	05/10/2017
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
Suite à la commande et l'activation d'un nouvel abonnement 4G il faut procéder à la résiliation de l'abonnement en cours chez Bouygues Telecom Entreprises.			

#### Historique

##### #1 - 05/10/2017 10:25 - Frédéric Couchet

J'ai appelé le service clients, il faut envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception. Il y a un préavis de 3 mois avant la résiliation effective.

##### #2 - 05/10/2017 10:25 - Frédéric Couchet

Lettre rédigée, j'ai mis ça dans le svn dans documents-interne/fournisseurs/bouygues-telecom/resiliation

##### #3 - 06/10/2017 16:14 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Isa: LRAR expédiée le 05/10/2017 et distribuée le 06/10/2017.

##### #4 - 20/10/2017 16:55 - Frédéric Couchet

Bouygues Telecom a bien reçu la demande de résiliation, c'est « en cours » dans l'espace client, et le changement d'adresse a été fait sur la dernière facture, j'ai mis une copie écran dans fournisseurs/bouygues-telecom/resiliation.

next action dans un peu moins de 3 mois (durée du préavis)

##### #5 - 19/01/2018 17:28 - Frédéric Couchet

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100

j'ai appelé le service client. La résiliation a été effective au 5 janvier. Le conseiller clientèle m'a dit qu'« il y a toujours un délai dans la mise à jour de l'espace client » :) C'est pourquoi dans l'espace client notre demande de résiliation est encore en cours.

La facture reçue ce vendredi est de -10,65 €, c'est donc normalement un remboursement de trop perçu qui devrait nous être viré sur le compte bancaire.