

gDTC - Anomalie #2641

Problèmes divers concernant les mailings différés ou pas

05/09/2017 17:55 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	05/09/2017
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			

Description

Aujourd'hui, j'ai voulu programmer le message "Nous avons besoin de votre aide pour animer le stand April à la Fête de l'Huma - du 15 au 17 septembre 2017 - La Courneuve (93)" aux adhérents personnes physiques en IDF.

Dans la page de configuration des mailings, j'ai précisé une date et un horaire dans le champ "Date d'envoi" (06/09/2017 à 10h30). J'ai ensuite cliqué sur le bouton "Suivant".

Sur la page suivante, il y avait à nouveau un bouton en bas de la page (je ne me souviens plus exactement ce qui était marqué dessus). J'ai cliqué dessus pour tester et...bug (voir capture écran en pj).

Impossible par la suite de remettre les mains sur mon mailing programmé : disparu des radars.

Il faudrait pouvoir retrouver quelque part dans la base les mailings différés (pour les modifier, les annuler, modifier la date d'envoi, etc.).

Historique

#1 - 06/09/2017 10:51 - Isabella Vanni

Le mailing programmé pour le 06/09/2017 à 10h30 n'est pas parti. :(

#2 - 06/09/2017 11:37 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2017-09-06 11-34-45.png ajouté

- Sujet changé de Problèmes divers concernant les mailings différés à Problèmes divers concernant les mailings différés ou pas

- Priorité changé de Élevée à Urgente

Je viens d'essayer d'envoyer le même mailing de façon "traditionnelle" (sans préciser une date et une heure dans le champ "Date d'envoi") : une fois cliqué sur "Démarrer le mailing", j'obtiens le même bug que pour le mailing différé (voir capture écran en pj).

#3 - 06/09/2017 11:43 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Corrigé, désolé !

#4 - 06/09/2017 14:52 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Fermé

Merci ! J'ai réussi à programmer l'envoi d'un mailing différé : il s'est bien rangé dans la page "Mailing" et est parti à la date et heure indiqués.

Fichiers

Capture d'écran de 2017-09-05 17-40-05.png	190 ko	05/09/2017	Isabella Vanni
Capture d'écran de 2017-09-06 11-34-45.png	190 ko	06/09/2017	Isabella Vanni