

Site Web - Demande #2635

Mettre à jour la page FAQ techniques - rafraîchissement des coordonnées de la CB

30/08/2017 11:18 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	30/08/2017
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description			
URL : https://www.april.org/faq-adherents#Je_regle_ma_cotisation_par_prelevement_mensuel_par_carte_bancaire_et_change_de_carte : _comment_dois-je_proceder_pour_remplacer_l-ancienne_carte_			
Il faut préciser qu'il est possible de mettre à jour ses coordonnées en activant un nouveau paiement. Toutefois, j'attends confirmation de la part de benj qu'en cas de deux paiements en cours (on a eu de cas comme ça, dans le passé), les deux paiements seront stoppés.			

Historique

#2 - 16/08/2019 17:26 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Maj effectuée. Nouveau texte :

« Allez sur votre espace personnel et cliquez sur l'icône « Mes cotisations » : un lien (« cliquez ici ») est disponible pour accéder à la page « Paiement de votre cotisation ».

Dans la rubrique « Prélèvement mensuel par carte bancaire », cliquez sur le bouton « Activer un prélèvement mensuel par carte bancaire ou changer de carte » : la page « Renouvellement de vos coordonnées bancaires » s'affiche. Suivez les instructions pour modifier la carte utilisée pour le paiement. »