

gDTC - Demande #2603

Donner la possibilité aux adhérents en paiement par CB récurrente de rafraîchir tous seuls leurs coordonnées bancaires

21/07/2017 10:50 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	21/07/2017
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Le 21/07/2017 : 10:27:13 madix: pour les changements de carte bancaire, ça se fait tout seul sur lapresselibre, mediapart, framasoft. Pas d'infos sur reflets. 10:30:18 madix: pour gnupg, aucune info non plus, on peut supposer qu'il faut refaire un don			

Révisions associées

Révision 00fe3520 - 16/03/2018 14:59 - Benjamin Drieu

Wording (ferme: #2603)

Historique

#1 - 21/07/2017 11:28 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

C'est déjà le cas: s'ils font un nouveau paiement, ça rafraîchit ses coordonnées. Que faut-il de plus ? Une entrée spéciale dans l'interface pour que ça soit plus clair ?

#2 - 21/07/2017 12:25 - Isabella Vanni

On pourrait rajouter l'info dans cette page : https://www.april.org/my/?action=pre_paiement_recur

Du style : "si vous avez déjà un paiement actif, et que vous activez un nouveau paiement, l'ancien sera automatiquement stoppé" ou similaire

#3 - 21/07/2017 12:26 - Isabella Vanni

Je pourrai ensuite rajouter l'info dans la FAQ questions techniques :

<https://www.april.org/faq-adherents>

#4 - 21/07/2017 12:29 - Isabella Vanni

Et peut-être modifier le texte du bouton "Activer un paiement mensuel par carte bancaire" dans cette page :

<https://www.april.org/my/?action=paiement>

Et mettre par exemple : "Activer un paiement mensuel par carte bancaire ou changer de carte"

#5 - 13/03/2018 10:46 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Attente d'information à Confirmé

#6 - 16/03/2018 14:59 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Confirmé à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [gdtdc|00fe35204520d1c1b763a230a816621c504fa1a2](https://github.com/april/gdtdtc/commit/00fe35204520d1c1b763a230a816621c504fa1a2).

#7 - 16/03/2018 15:09 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Nouveau

Merci.

Je ferais quand même un rappel aussi dans la page https://www.april.org/my/?action=pre_paiement_recur, pour que la personne n'ait pas de doutes

sur le fait que c'est le bon endroit pour modifier sa carte.

#8 - 16/03/2018 15:12 - Benjamin Drieu

- Statut changé de *Nouveau* à *Rejeté*

Quand on est dans le cas d'un remplacement, le message suivant apparaît déjà:

<pre>Vous réglez déjà votre cotisation par carte bancaire, votre paiement actif sera donc annulé et remplacé par un paiement avec vos nouvelles coordonnées bancaires.

Et le titre est « Renouvellement de vos coordonnées bancaires »

#9 - 16/03/2018 15:17 - Isabella Vanni

- Statut changé de *Rejeté* à *Fermé*

Benjamin Drieu a écrit :

Quand on est dans le cas d'un remplacement, le message suivant apparaît déjà:

<pre>Vous réglez déjà votre cotisation par carte bancaire, votre paiement actif sera donc annulé et remplacé par un paiement avec vos nouvelles coordonnées bancaires.

Et le titre est « Renouvellement de vos coordonnées bancaires »

Au temps pour moi : j'ai pris un mauvais exemple (ma fiche :-).