

gDTC - Anomalie #2581

Un adhérent n'a pas reçu le courriel "Reconduction nécessaire de votre paiement par carte bancaire"

12/07/2017 16:13 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	12/07/2017
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Il s'agit de l'adhérent #7311			
Sa carte a expiré fin mai 2017, mais il n'a pas reçu ce courriel. Peut-être car un seul prélèvement a eu lieu (celui du 05/05/2017) ?			

Historique

#1 - 18/07/2017 14:11 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Il en a bien reçu un le 10/04 pour la prolongation de son prélèvement. Il n'a rien reçu car Isabelle a juste modifié le type de paiement (CB récurrente stoppée) sans toucher à la date de renouvellement, dans le futur.

Le 25/05 tu as modifié la date de renouvellement au 04/06/2017 et le 05/06 il a reçu le message de demande de renouvellement, puis le 10/07 le message de rappel.

Donc tout s'est bien passé, malgré le problème chaise/clavier initial. ;-)