

Divers - Demande #2576

Enregistrer un message d'absence spécifique pour la fermeture du bureau du 31/07 au 15/08

11/07/2017 09:48 - Frédéric Couchet

Statut:	Résolu	Début:	11/07/2017
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description			
il n'y aura personne au bureau du 31/07 au 15/08/2017 inclus.			
Il faudrait qu'on enregistre un message spécifique pour le répondeur de l'April lorsqu'une personne appelle le bureau.			
Le pad pour la rédaction du message :			
http://pad.april.org/p/messageabsence1erau15aout2017			

Historique

#1 - 21/07/2017 09:20 - Frédéric Couchet

Mise en place du fichier et test :

wget http://www.lunerouge.org/videos/Message_repondeur_April_2017.ogg

sox Message_repondeur_April_2017.ogg -r 8000 -c1 message-bureau-ferme.ogg

copie sur scopolamine dans /usr/share/asterisk/sounds/custom

Création d'un fichier /etc/asterisk/extensions.conf.bureau-ferme

pour remplacer la ligne

```
exten = 80,n,Read(myvar,custom/Message_repondeur_April_4,1,,1)
```

par

```
exten = 80,n,Read(myvar,custom/message-bureau-ferme,1,,1)
```

Il ne faut pas mettre l'extension .ogg dans le fichier de conf

Et copie du fichier d'origine sous /etc/asterisk/extensions.conf.20170720

Relance asterisk avec le fichier extensions.conf.bureau-ferme, le message est bien diffusé.

Remise en place de la conf actuelle.

#2 - 21/07/2017 09:25 - Frédéric Couchet

À faire le 28 juillet en fin de journée :

- se connecter sur scopolamine

- cd /etc/asterisk

- cp extensions.conf.bureau-ferme extensions.conf

- /etc/init.d/asterisk restart

- faire un appel de test au 01 78 76 92 80 pour vérifier que c'est le bon message qui est diffusé (celui signalant que le bureau est fermé)

S'il y a un souci, pour remettre la config actuelle : cp extensions.conf.20170720 extensions.conf puis restart d'Asterisk.

Je remettrai en place à mon retour, et notamment la config pour pouvoir basculer sur le réseau EE. -> Note du 15/08/2017 : le fichier de config pour pouvoir basculer sur le réseau EE est sip.conf et non extensions.conf, donc il n'y a rien à faire à ce niveau

#3 - 28/07/2017 14:34 - Edouard Dausque

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

C'est fait pour la manipulation sur le serveur asterisk.
Test OK.

#4 - 15/08/2017 13:22 - Frédéric Couchet

Remise en place du fichier habituel :

```
cp extensions.conf.20170720 extensions.conf
/etc/init.d/asterisk restart
```

Vérification que c'est le bon message en appelant le numéro de l'April

git commit fait