

## gDTC - Anomalie #2515

### Un adhérent a reçu une relance malgré l'activation d'un paiement par CB récurrente

19/06/2017 15:54 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	19/06/2017
<b>Priorité:</b>	Immédiate	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Drieu	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
Membre #9537			
Il a activé un paiement par CB récurrente le 11/05/2017. Pourtant, gDTC lui a envoyé une relance le 13/06/2017.			

#### Historique

##### #1 - 19/06/2017 16:29 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Il y avait un problème sur le script d'acquiescement en mai, qui a été corrigé depuis. J'avais acquitté manuellement les paiements immédiats mais pas les récurrents. C'est chose faite, après contrôle des logs.

Je note d'ajouter une sonde Nagios pour détecter ces cas, en attendant tu peux toujours ajouter une règle dans ton courriel pour classer les mails contenant la chaîne suivante (sic): « un accuse de reception INVALIDE » dans un dossier à part et en rouge clignotant.

##### #2 - 02/10/2017 17:21 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Fermé