

## gDTC - Demande #2496

### Éviter qu'un adhérent soit prélevé plus d'une fois par mois sur sa CB

15/06/2017 17:16 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	15/06/2017
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Drieu	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
<p>Aujourd'hui, on ne peut pas vraiment éviter qu'un adhérent active un nouveau paiement par CB récurrente, s'il y a déjà un paiement mensuel actif.</p> <p>Mais si la personne arrive à faire ça, c'est la galère (car elle sera prélevée plusieurs fois par mois, il faudra tout corriger dans gDTC, il faudra lui expliquer, lui proposer un remboursement, etc. etc.)</p> <p>Pistes (prévention) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Décourager l'activation d'un nouveau paiement par CB récurrente si un autre paiement déjà actif. Par exemple, en annonçant à l'adhérent sur la page de paiement qu'un paiement est déjà actif et qu'il faut donc d'abord contacter l'équipe secrétariat pour stopper le prélèvement en cours ;</li><li>- Rendre carrément impossible l'activation d'un nouveau paiement et inviter l'adhérent à s'adresser à l'équipe secrétariat ;</li></ul> <p>Pistes (correction) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Créer un test qui détecte si un adhérent a plusieurs paiements par CB récurrente en cours, de façon à pouvoir corriger rapidement dans gDTC (avant de commencer à prélever l'adhérent deux ou plus fois par mois).</li></ul>			

#### Historique

##### #1 - 16/06/2017 12:36 - Benjamin Drieu

- Décourager l'activation d'un nouveau paiement par CB récurrente si un autre paiement déjà actif. Par exemple, en annonçant à l'adhérent sur la page de paiement qu'un paiement est déjà actif et qu'il faut donc d'abord contacter l'équipe secrétariat pour stopper le prélèvement en cours ;

C'est déjà fait, en fait.

##### #2 - 19/06/2017 14:17 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

C'est déjà fait, en fait. <-- cool :-)