

gDTC - Anomalie #2422

gDTC a créé deux périodes de cotisation suite à un paiement par CB immédiate

05/06/2017 15:01 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	05/06/2017
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
L'adhérent #10091 a effectué un paiement par CB immédiate le 05/06/2017. Je vois que gDTC a créé deux périodes de cotisations (voir capture écran en pj).			
Le bug est peut-être dû au fait que l'adhérent a réglé sa cotisation à l'avance ?			

Historique

#1 - 06/06/2017 09:44 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

De ce que j'en pense (car hélas la subscription a été supprimée depuis), l'adhérent a probablement du se rendre à nouveau sur la page de cotise et a annulé le second paiement. Normal, donc.

Si le problème se reproduit, nous rouvrirons le bug.

#2 - 06/07/2017 12:18 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2017-06-28 17-27-08.png ajouté

- Statut changé de Rejeté à Nouveau

Voilà :-)

#3 - 06/07/2017 12:19 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2017-06-28 17-27-08.png supprimé

#4 - 06/07/2017 13:42 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2017-07-06 13-39-40.png ajouté

#5 - 06/07/2017 14:47 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Hélas, pareil, suite à la suppression de ces deux cotisations je ne peux pas diagnostiquer le problème. À rouvrir si ça se reproduit donc.

#6 - 07/07/2017 09:46 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2017-07-07 09-44-25.png ajouté

- Statut changé de Rejeté à Nouveau

Arf, désolée.

Voici un autre cas (cette fois, j'ai juste enregistré le paiement sur la première période de cotisation disponible) :

<https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=actor&id=2530>

#7 - 09/07/2017 13:06 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

En fait c'est un autre cas : lors des relances, on a besoin d'envoyer une facture (non acquittée) à l'adhérent. Comme une facture est associée à une cotisation, on crée une cotisation (bidon) et vide, qui sera par la suite utilisée quand l'adhérent réglera sa cotisation.

Fichiers

Capture d'écran de 2017-06-05 14-59-02.png	170 ko	05/06/2017	Isabella Vanni
Capture d'écran de 2017-07-06 13-39-40.png	217 ko	06/07/2017	Isabella Vanni
Capture d'écran de 2017-07-07 09-44-25.png	209 ko	07/07/2017	Isabella Vanni