gDTC - Anomalie #2422

gDTC a créé deux périodes de cotisation suite à un paiement par CB immédiate

05/06/2017 15:01 - Isabella Vanni

Statut:RejetéDébut:05/06/2017Priorité:ÉlevéeEchéance:Assigné à:Benjamin Drieu% réalisé:0%Catégorie:Temps estimé:0.00 heureVersion cible:Version cible:

Description

L'adhérent #10091 a effectué un paiement par CB immédiate le 05/06/2017. Je vois que gDTC a créé deux périodes de cotisations (voir capture écran en pj).

Le bug est peut-être dû au fait que l'adhérent a réglé sa cotisation à l'avance ?

Historique

#1 - 06/06/2017 09:44 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

De ce que j'en pense (car hélas la subscription a été supprimée depuis), l'adhérent a probablement du se rendre à nouveau sur la page de cotise et a annulé le second paiement. Normal, donc.

Si le problème se reproduit, nous rouvrirons le bug.

#2 - 06/07/2017 12:18 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d_écran de 2017-06-28 17-27-08.png ajouté
- Statut changé de Rejeté à Nouveau

Voilà :-)

#3 - 06/07/2017 12:19 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d écran de 2017-06-28 17-27-08.png supprimé

#4 - 06/07/2017 13:42 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d_écran de 2017-07-06 13-39-40.png ajouté

#5 - 06/07/2017 14:47 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Hélas, pareil, suite à la suppression de ces deux cotisations je ne peux pas diagnostiquer le problème. À rouvrir si ça se reproduit donc.

#6 - 07/07/2017 09:46 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d_écran de 2017-07-07 09-44-25.png ajouté
- Statut changé de Rejeté à Nouveau

Arf, désolée.

Voici un autre cas (cette fois, j'ai juste enregistré le paiement sur la première période de cotisation disponible) : https://adherents.april.org/admin/?action=edit&table=actor&id=2530

#7 - 09/07/2017 13:06 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

En fait c'est un autre cas : lors des relances, on a besoin d'envoyer un facture (non acquittée) à l'adhérent. Comme une facture est associée à une cotisation, on crée une cotisation (bidon) et vide, qui sera par la suite utilisée quand l'adhérent réglera sa cotisation.

14/05/2024 1/2

Fichiers

Capture d_écran de 2017-06-05 14-59-02.png	170 ko	05/06/2017	Isabella Vanni
Capture d_écran de 2017-07-06 13-39-40.png	217 ko	06/07/2017	Isabella Vanni
Capture d_écran de 2017-07-07 09-44-25.png	209 ko	07/07/2017	Isabella Vanni

14/05/2024 2/2