

Admins - Anomalie #2345

Il arrive qu'icedove/thunderbird se ferme abruptement sans raison apparente.

16/05/2017 16:57 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	16/05/2017
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Il arrive que je clique sur un dossier ou sur un courriel et que icedove/thunderbird se ferme abruptement. Je ne peux pas fournir de capture écran, car il n'y a pas de message d'erreur.

Il semble s'agir d'une anomalie passagère, car une fois l'application rouverte, je clique à nouveau sur le même dossier ou sur le même courriel et l'anomalie ne se reproduit pas.

Je signale toutefois l'anomalie sur Agir, car elle se produit assez fréquemment (au moins une fois par jour).

Il m'est arrivé de constater la même anomalie sur Datura. J'aimerais savoir si ça arrive à d'autres et si le bug est déjà documenté quelque part.

Historique

#1 - 16/05/2017 17:09 - François Poulain

C'était pas justement de crashes dont parlait benj des oeufs ?

#2 - 16/05/2017 17:12 - Isabella Vanni

C'était pas justement de crashes dont parlait benj des oeufs ? --> uhlà, ma mémoire me fait défaut :(Je vais lui demander à l'occasion.

#3 - 17/05/2017 13:52 - Isabella Vanni

J'ai demandé à Benjamin Renard : il a réglé définitivement le problème en utilisant la version "upstream" ("c'est la version debian qui pose problème", dit-il).

#4 - 18/05/2017 16:25 - François Poulain

Ok beh on va faire de même.

#5 - 24/05/2017 15:24 - Isabella Vanni

On fixe un date ? :-)

#6 - 01/06/2017 09:51 - Isabella Vanni

- *Priorité changé de Élevée à Urgente*

Je suis arrivée il y a un quart d'heure et icedove s'est déjà fermé abruptement deux fois :(

Pouvons-nous accélérer la migration vers la version upstream ? :-)

#7 - 01/06/2017 10:08 - François Poulain

Je suis un peu réticent à le faire à distance : s'il y a un soucis ça sera pire.

#8 - 01/06/2017 12:31 - Isabella Vanni

Ok, pas de souci.

Sinon, je suis à 4 fermetures abruptes en 3 heures.

#9 - 08/06/2017 12:25 - François Poulain

J'ai fait une MAJ chez deux personnes. Chez la première : le calendrier a décidé de passer en anglais sans que je trouve pourquoi. Chez la seconde, j'ai du rollback car l'intégration avec GVFS est bugguée. On verra si ça t'affecte ...

La bonne nouvelle c'est que ça rollback.

#10 - 08/06/2017 13:48 - Isabella Vanni

Arf, je peux voir avec benji renard s'il a eu les mêmes soucis.
En fait, il n'utilise pas l'agenda de thunderbird. Il n'a pas remarqué de soucis suite à la migration.

#11 - 25/07/2017 12:07 - Isabella Vanni

Depuis la MAJ Icedove --> Thunderbird, j'ai remarqué une recrudescence des fermetures abruptes.

La nouveauté, c'est que maintenant, après chaque fermeture, une fenêtre Thunderbird s'ouvre pour te demander ce qui s'est passé :-)

#12 - 06/11/2017 15:32 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Je n'observe plus des fermetures abruptes depuis un moment : j'imagine que le bug a été corrigé entre-temps.