

Admins - Anomalie #1868

Message d'erreur quand je sélectionne l'imprimante-scanner (Officejet 5740) sur X-Sane

27/02/2017 10:10 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	27/02/2017
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			
Description			
Voir capture écran.			

Historique

#1 - 27/02/2017 10:15 - François Poulain

Bidouille les câbles. :)

```
root@kavakava:~# ping 192.168.3.42
PING 192.168.3.42 (192.168.3.42) 56(84) bytes of data.
From 192.168.3.27 icmp_seq=1 Destination Host Unreachable
From 192.168.3.27 icmp_seq=2 Destination Host Unreachable
From 192.168.3.27 icmp_seq=3 Destination Host Unreachable
^C
--- 192.168.3.42 ping statistics ---
4 packets transmitted, 0 received, +3 errors, 100% packet loss, time 3016ms
pipe 3
root@kavakava:~# wget -O - 192.168.3.42
--2017-02-27 10:14:48-- http://192.168.3.42/
Connexion à 192.168.3.42:80... échec : Aucun chemin d'accès pour atteindre l'hôte cible.
```

#2 - 27/02/2017 10:43 - Frédéric Couchet

ça devrait être bon, j'ai éteint et rallumé le switch qui est à côté des imprimantes et qui les relie au switch principal. Problème un problème de cache sur le switch qui se remplit ou un truc du genre.

Les imprimantes sont de nouveau accessibles.

#3 - 27/02/2017 10:45 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

#4 - 27/02/2017 10:59 - Frédéric Couchet

- % réalisé changé de 0 à 100

#5 - 21/03/2017 09:57 - Frédéric Couchet

Suite à [03/20/17] :

<cioccolisa> [09:11:33] Je constate à nouveau le cas suivant : <https://agir.april.org/issues/1868>

<cioccolisa> [09:12:10] madix s'est limité à éteindre le switch, mais je ne vois pas de "bouton" : puis-je tout simplement le débrancher ? :-)

<cioccolisa> ça marche :-)

J'ai remplacé le switch par celui qui était dans la salle serveur.

#6 - 10/04/2017 13:46 - Isabella Vanni

- Statut changé de Fermé à Nouveau

Le bug s'est reproduit aujourd'hui (même message d'erreur).

Cette fois, débrancher et rebrancher le switch à côté des imprimantes n'a pas rétabli la connexion.

J'ai déplacé le câble dans le switch : toujours pas de connexion.

J'ai changé de câble (j'ai essayé deux différents câbles) : toujours pas de connexion.

J'ai donc ré-ouvert cette tâche urgente.

**#7 - 10/04/2017 15:01 - François Poulain**

Je confirme que l'imprimante n'est pas joignable. Je n'ai pas d'autre conseil que de rebooter les switchs et vérifier tous les câbles qui te sépare de l'imprimante. Pour info tu as accès à l'internet, donc la partie « proche de ton pc » du réseau est parfaitement fonctionnelle.

**#8 - 10/04/2017 16:18 - Isabella Vanni**

La 400 n'imprime pas non plus.

**#9 - 12/04/2017 11:02 - Isabella Vanni**

Problème de connexion réglé en branchant le câble gris reliant les deux switchs dans une autre porte du switch principal.

**#10 - 12/04/2017 11:02 - Isabella Vanni**

- Statut changé de Nouveau à Fermé

**#11 - 26/12/2020 02:04 - Christian P. Momon**

- Assigné à mis à Isabella Vanni

**Fichiers**

message-erreur_2017-02-27.png	14,4 ko	27/02/2017	Isabella Vanni
-------------------------------	---------	------------	----------------