

Admins - Demande #1847

Evolution : ralentissements gênants pour ce qui est de l'affichage des courriels

06/01/2017 12:28 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	06/01/2017
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			
Description			
Depuis mon retour au bureau le 05/01/2017, dans Evolution il y a des forts ralentissements pour ce qui est de l'affichage des courriels.			
Note : à vrai dire, j'avais remarqué cela la semaine 51 de 2016 aussi, mais je n'avais pas trouvé le temps de le signaler.			

Historique

#1 - 06/01/2017 14:47 - François Poulain

C'est flou comme description. Pour trouver le problème il faut plus d'infos.

Est-ce que ça arrive sur des messages spécifiques, ou concernant des dossiers spécifiques ?

Qu'entends tu précisément par « ralentissement » ?

#2 - 06/01/2017 18:40 - Isabella Vanni

- Fichier evolution-probleme-affichage.png ajouté

Ça ne concerne pas des messages spécifiques et ce n'est pas un problème qui arrive tout le temps.

Mais très souvent (trop souvent, pour ce que j'ai à faire), je clique sur un message et j'obtiens ça (en pj).

Et ça reste comme ça plusieurs secondes. Entre temps, je dois passer à une autre tâche pour ne pas perdre de temps, mais ça fait perdre du temps quand même, car c'est très distrayant.

#3 - 06/01/2017 19:03 - Isabella Vanni

Aidez-moi, please, ça me fait perdre un temps fou !

#4 - 06/01/2017 19:08 - Isabella Vanni

Autre chose : trop souvent, si je clique sur un message, c'est le message précédent qui reste affiché. Ça bouge après 15" à 25" : je ne peux pas travailler comme ça.

#5 - 06/01/2017 20:00 - Isabella Vanni

Pour info, en redémarrant Evolution, les choses vont un peu plus vite. Tant mieux, mais ça reste une solution de contournement.

#6 - 01/02/2017 23:11 - François Poulain

Pas évident de connaître à distance la nature du pb.

#7 - 10/03/2017 13:56 - Isabella Vanni

C'est de pire en pire : trois plombes pour afficher un message.

Mais j'ai l'impression que la lenteur est liée aussi au nombre de courriels non lus (particulièrement élevé en ce moment).

#8 - 27/03/2017 14:21 - François Poulain

A priori c'est résolu. Le souci était la fréquence de relevés auto de la boîte mail (1 minute). Evolution était saturé de connexion pour satisfaire la config et le chargement des messages devait attendre son tour.

Changements effectués :

- augmentation du nb de connexions // à 7. C'est fait dans les préférences du compte.
- augmentation à 10 min de la période de refresh auto pour le compte d'isa.

#9 - 20/04/2017 11:06 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

#10 - 26/12/2020 02:03 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Isabella Vanni

Fichiers

evolution-probleme-affichage.png

20,6 ko

06/01/2017

Isabella Vanni