Admins - Demande #1844

Je n'arrive pas à imprimer avec l'imprimante HP Officejet 5740

05/01/2017 12:01 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	**Début:**	05/01/2017
Priorité:	Normale	**Echéance:**	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	**% réalisé:**	100%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:		**Temps passé:**	0.00 heure
Difficulté:			

Description

Quand je lance une impression, la tâche se met en attente, rien d'autre ne se passe.
Pour info, aujourd'hui, dans la liste des tâches en attente, j'ai retrouvé une tâche qui remontait à il y a 3 semaines.

Historique

#1 - 05/01/2017 12:01 - Isabella Vanni

Pas de souci pour la fonction scanner par contre (j'ai fait une scansion ce matin).

#2 - 05/01/2017 13:45 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

L'imprimante était en état de mise en attente dans cups.
Pour débloquer :
aller sur : http://127.0.0.1:6310/printers/Officejet_5740
Dans l'onglet "Maintenance" cliquer sur "Démarrer l'imprimante", et se connecter en ivanni si demandé.

#3 - 05/01/2017 13:46 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Fermé

#4 - 05/01/2017 14:19 - Quentin Gibeaux

J'ai configuré la règle par défaut pour abandonner la tache si échec, et non plus "mettre en veille" l'imprimante :

> http://127.0.0.1:6310/printers/Officejet_5740
> onglet administration, Définir les options de l'imprimante
> onglet règles, Règles d'erreur: "abort job"

#5 - 26/12/2020 01:53 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux